



สรุปผลการประเมินตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานรัฐมนตรี



สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ได้มีคำสั่งที่ ๕/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้การดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยกำหนดตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐมนตรี

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละและความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ต่อการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาทักษะเพื่อการปฏิบัติงาน

คณะทำงานตัวชี้วัด หมวด ๔ ประเด็นที่ ๔.๑ ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน จึงได้กำหนดกรอบระยะเวลาในการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ดังนี้

ครั้งที่ ๑ ติดตามผลการดำเนินงานใน รอบ ๙ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

ครั้งที่ ๒ ติดตามผลการดำเนินงานใน รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

ในการนี้ คณะทำงานจึงได้รวบรวมข้อมูลการติดตาม และประเมินผลตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ซึ่งพบว่า ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในระดับยุทธศาสตร์ของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ อยู่ใน ระดับ “ดีเด่น” คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ปรากฏดังตาราง

ตารางสรุปผลการประเมินผลตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	คะแนนตามระดับค่าเป้าหมาย					ผลการดำเนินงาน		
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจากค่า เป้าหมาย)	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามแนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อขับเคลื่อนการบริหารราชการของรัฐมนตรี ตามหลักธรรมาภิบาล										
ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐมนตรี	๒๕	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานรัฐมนตรี ร้อยละ ๙๐	ต่ำกว่า ๗๕	๗๕-๗๙	๘๐-๘๔	๘๕-๘๙	๙๐ ขึ้นไป	ผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานรัฐมนตรี จำนวน ๖๐ คน ที่กรอกแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๑	๕	๑.๒๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติราชการให้มีทักษะที่จำเป็นในการทำงาน (Hard Skills) และทักษะเพื่อความสำเร็จของงาน (Soft Skills) อย่างรอบด้าน										
ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละและความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาทักษะเพื่อการปฏิบัติงาน ๒.๑ โครงการพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพการบริหารจัดการสำนักงานรัฐมนตรี ศธ. กิจกรรมที่ ๑ การพัฒนาองค์การ (OD) ศธ. กิจกรรมที่ ๒ การพัฒนาศักยภาพและเพิ่มพูนความรู้บุคลากร ศธ. ๒.๒ การจัดการความรู้ (KM) : การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KS)	๒๕	- บุคลากรสำนักงานรัฐมนตรี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ได้เข้าร่วมกิจกรรมที่ ๑ และ ๒	ต่ำกว่า ๗๕	๗๕-๗๙	๘๐-๘๔	๘๕-๘๙	๙๐ ขึ้นไป	บุคลากรสำนักงานรัฐมนตรี เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒ ของบุคลากรทั้งหมด	๕	๑.๒๕
	๒๕	- ผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่ ๑ และ ๒ มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ไม่น้อยกว่าระดับดี	ต่ำกว่า ๗๕	๗๕-๗๙	๘๐-๘๔	๘๕-๘๙	๙๐ ขึ้นไป	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ อยู่ในระดับ “ดีมาก”	๕	๑.๒๕
	๒๕	- ระดับความพึงพอใจของบุคลากรของสำนักงานรัฐมนตรี ต่อการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	ต่ำกว่า ๗๕	๗๕-๗๙	๘๐-๘๔	๘๕-๘๙	๙๐ ขึ้นไป	บุคลากรของสำนักงานรัฐมนตรี ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๑ คน มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๐	๕	๑.๒๕
รวม	๑๐๐								ค่าคะแนนที่ได้	๕.๐๐
แปลงคะแนนที่ได้ข้างต้น เป็นคะแนนการประเมินที่มีฐานคะแนนเต็มเป็น ๑๐๐ คะแนน (โดยนำ ๒๐ มาคูณ)										๕×๒๐ = ๑๐๐
สรุปผลการประเมิน										ดีเด่น

หมายเหตุ :

ระดับผลการประเมิน

ดีเด่น	ตั้งแต่ ๙๐ คะแนนขึ้นไป
ดีมาก	ตั้งแต่ ๘๕ - ๘๙ คะแนน
ดี	ตั้งแต่ ๘๐ - ๘๔ คะแนน
พอใช้	ตั้งแต่ ๗๕ - ๗๙ คะแนน
ต้องปรับปรุง	ต่ำกว่า ๗๕ คะแนน