



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ของ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ



คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

1. คำรับรองระหว่าง

นายสุภัทร จำปาทอง

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

และ นางวันเพ็ญ บุรีสูงเนิน หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ผู้รับคำรับรอง

ผู้ทำคำรับรอง

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2564

3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

4. ข้าพเจ้า นายสุภัทร จำปาทอง ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นางวันเพ็ญ บุรีสูงเนิน ได้พิจารณาและเห็นชอบกับ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางวันเพ็ญ บุรีสูงเนิน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้านางวันเพ็ญ บุรีสูงเนิน หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับปลัดกระทรวงศึกษาธิการว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุดเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายสุภัทร จำปาทอง)

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

วันที่ 10 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

(นางวันเพ็ญ บุรีสูงเนิน)

หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

วันที่ 10 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

ความเชื่อมโยงนโยบาย/ยุทธศาสตร์/แผน กับตัวชี้วัดของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดของ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

แผน/นโยบาย	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนฯ 12 (ปี 60-64)	แผนการปฏิรูปประเทศ	นโยบายรัฐบาล	
	แผนแม่บท 11 ด้านการพัฒนาคุณภาพคนตลอดช่วงชีวิต แผนแม่บท 12 ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ แผนแม่บท 20 ด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	•ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพทุนมนุษย์ •ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม	ด้านการศึกษา กิจกรรมที่ : 1.การป้องกันเด็ก เยาวชนหลุดออกจากระบบการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัยเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา 4. การปฏิรูปการจัดการเรียนรู้ 6. การปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา (Big Data for Education)	หลัก 8. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย	เร่งด้าน 7.การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 10.การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

การพัฒนาศักยภาพองค์กรเป็นระบบราชการ 4.0

ตัวชี้วัดระดับกรม	การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)		ร้อยละ 60
	1. ร้อยละความพึงพอใจของรัฐมนตรี/องค์กรหลักและหน่วยงานในกำกับต่อการวิเคราะห์ทักลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี ของสำนักงานรัฐมนตรี 2. ระดับความสำเร็จในการประสานการตอบกระทู้ถามของรัฐมนตรีในที่ประชุมรัฐสภา 3. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี		20 20 20
ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)		ร้อยละ 40
	4. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน		5
	5. ตัวชี้วัด หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน		5
	6. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		5
	7. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ		5
	8. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ		5
	9. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบและมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Planning of digitalization)		5
	10. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ		5
	11. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร		5

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
1. ร้อยละความพึงพอใจของรัฐมนตรี/องค์กรหลักและหน่วยงานในกำกับต่อการวิเคราะห์กลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี ของสำนักงานรัฐมนตรี	ภารกิจหลักและงานตามกฎหมายของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ	เรื่องของ ศธ. ที่ผ่านการพิจารณาของ ครม. สามารถนำสู่การปฏิบัติให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ นโยบายรัฐบาล แผนปฏิบัติราชการ ส่งผลให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาประเทศ	20	-	- รัฐมนตรี มีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 - องค์กรหลัก และหน่วยงาน ในกำกับ มี ความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	- รัฐมนตรี มีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 - องค์กรหลัก และหน่วยงาน ในกำกับ มี ความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	- รัฐมนตรี มีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 - องค์กรหลัก และหน่วยงาน ในกำกับ มี ความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85
2. ระดับความสำเร็จในการประสานการตอบกระทู้ถามของรัฐมนตรีในที่ประชุมรัฐสภา	ภารกิจหลักและงานตามกฎหมายของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ	รับทราบข้อเท็จจริงและแนวทางการบริหารราชการแผ่นดินของคณะรัฐมนตรี โดยเฉพาะเรื่องที่อยู่ในความสนใจของสาธารณชนและกระทบกับผลประโยชน์ของประเทศไทย	20	-	มีการวิเคราะห์ ประเด็นกระทู้ถาม และประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ภายใน 2 วันทำการ นับจากได้รับหนังสือของสภาผู้แทนราษฎร/วุฒิสภา	มีการรวบรวมประมวลข้อมูล คำตอบกระทู้ถาม และจัดทำแฟ้ม คำตอบกระทู้ถามเสนอรัฐมนตรี ได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกระทู้ถามที่รัฐมนตรีไปตอบในที่ประชุมรัฐสภา	มีการติดตามการประชุมของ รัฐสภา และจัดทำสรุป ประเด็นการตอบกระทู้ถามเสนอรัฐมนตรี ได้ภายใน 3 วันทำการ ร้อยละ 100 ของกระทู้ถามที่รัฐมนตรีไปตอบในที่ประชุมรัฐสภา

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สพ.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
3. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี	ภารกิจหลักและงานตามกฎหมายของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ	1. กระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ 2. การปฏิบัติงานรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี มีมาตรฐาน ลดการเกิดข้อผิดพลาด และเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	20	-	- มีการวิเคราะห์และทบทวนการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ - มีการรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี	ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินงานการปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี เสนอผู้บริหารทราบ	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี และการให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
					- กำหนด แนวทางการ ปรับปรุง กระบวนการ รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความ ช่วยเหลือ ต่อรัฐมนตรี - ดำเนินการ ปรับปรุง กระบวนการ รับเรื่อง ร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความ ช่วยเหลือต่อ รัฐมนตรี ตามแนวทาง ที่กำหนด		

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
4. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จ ในการสร้างระบบการนำองค์การ ที่สร้างความยั่งยืน	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐไปสู่ ระบบราชการ 4.0		5	-	ผู้บริหาร หน่วยงานมี วิธีการกำหนด ทิศทางองค์การ รองรับพันธกิจ ปัจจุบัน	ผู้บริหาร สร้างสภาพ แวดล้อม เพื่อให้เกิด การมุ่งเน้น พันธกิจ การ ปรับปรุงผล การ ดำเนินการ การเรียนรู้ ระดับ องค์การและ ระดับบุคคล	ผู้บริหารสื่อสาร ถ่ายทอด วิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่ม ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและ ภายนอก หน่วยงาน เพื่อให้เกิดการ รับรู้ เข้าใจ และ ร่วมมือกันใน การดำเนินการ จนเกิดผลสำเร็จ
5. ตัวชี้วัด หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จ ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ ของหน่วยงาน	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐไปสู่ ระบบราชการ 4.0		5	-	แผนปฏิบัติการ ของหน่วยงาน มีการกำหนด ขั้นตอน ระยะเวลา และ ผู้รับผิดชอบ ที่ชัดเจน	แผนปฏิบัติ การของ หน่วยงาน มีความ ครอบคลุม และ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ ทุกด้าน และ ทุกส่วนงาน	แผนปฏิบัติการ ของหน่วยงาน มีความชัดเจน และสื่อสารสู่ การปฏิบัติ ทุกระดับได้ อย่างมี ประสิทธิภาพ

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สพ.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
6. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน ของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐไปสู่ระบบราชการ 4.0		5	-	หน่วยงานมีการออกแบบการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น การให้บริการที่ทันสมัย พฤติกรรมที่ตอบสนองต่อนโยบายการบริการต่าง ๆ เป็นต้น	หน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากกระบวนการปฏิบัติงานหลัก/งานบริการ อย่างน้อย 2 กระบวนการ/งานบริการ	หน่วยงานมีการประเมินความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีต่อหน่วยงานในภาพรวมครบทุกกลุ่ม

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สพ.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
7. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐไปสู่ระบบราชการ 4.0		5	-	มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงง่ายและหลากหลาย ต่อผู้ร้องเรียนอย่างน้อย 3 ช่องทาง	มีกระบวนการรับ/จัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจนและให้ความสะดวกในการร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีการเผยแพร่กระบวนการรับ/จัดการข้อร้องเรียนให้สาธารณะทราบ
8. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐไปสู่ระบบราชการ 4.0		5	-	มีกระบวนการจัดการความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	มีกระบวนการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ	นำข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน
9. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน และการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบ และมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Planning of digitalization)	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐไปสู่ระบบราชการ 4.0		5	-	มีการวิเคราะห์กระบวนการและโอกาสในการพัฒนารูปแบบการทำงาน และการเตรียมทรัพยากร (ระบบ บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ ฯลฯ) เพื่อพร้อมรับการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล	มีแผนและตัวชี้วัดในการรวบรวมและการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศโดยใช้ระบบดิจิทัล	มีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ (Hardware and Software) พร้อมรองรับการใช้งานตามแผนฯ

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สพ.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
10. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างวัฒนธรรม ในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐไปสู่ ระบบราชการ 4.0		5	-	มีการกำหนด มาตรฐานการ ปฏิบัติงานของ บุคลากรแต่ละ คน ตาม ขอบเขตหน้าที่ ความ รับผิดชอบ ไว้อย่างชัดเจน	ปลูกฝังค่านิยม ในการทำงาน สร้างกลไกหัวใจ กระตุ้นให้เกิด ความร่วมมือ เกิดการทำงาน เป็นทีมและมี ประสิทธิภาพสูง	มีการกำหนด สื่อสารถ่ายทอด เพื่อสร้าง วัฒนธรรม องค์การในการ ทำงานแบบ มืออาชีพเพื่อให้ เกิดการปฏิบัติ ในทุกระดับ (เช่น มีความ รอบรู้ เชี่ยวชาญ และชำนาญใน งาน ปฏิบัติงาน ได้ตามมาตรฐาน อย่างถูกต้อง จัดการเวลาได้ อย่างเหมาะสม จัดการแก้ไข ปัญหาได้อย่าง รวดเร็ว แม่นยำ มีกระบวนการ ในการจัดการ และสร้าง นวัตกรรม)

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สพ.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
11. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐไปสู่ระบบราชการ 4.0		5	-	มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริง ในด้านความรู้ความสามารถในการทำงานที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และคุณธรรมจริยธรรม	มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริงใน ด้านความรู้และทักษะในการแก้ปัญหา ความสามารถในการตัดสินใจภาวะผู้นำ การทำงานร่วมกับผู้อื่น	มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริงใน ด้านทักษะด้านดิจิทัล และความรอบรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
รวม			100				

ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้า
20

1. ร้อยละความพึงพอใจของรัฐมนตรี/องค์กรหลักและหน่วยงานในกำกับต่อการวิเคราะห์กลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี ของสำนักงานรัฐมนตรี

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้เป็นการดำเนินงานตามภารกิจหลักและงานตามกฎหมายของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อสนับสนุนการทำงานของรัฐมนตรี ให้สามารถดำเนินการภารกิจในอำนาจหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ในการจัดการศึกษา
- การเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐที่จัดทำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีต้องดำเนินการให้ถูกต้อง เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- การวัดความพึงพอใจของรัฐมนตรี/องค์กรหลักและหน่วยงานในกำกับ (หน่วยงานเจ้าของเรื่อง) ต่อการวิเคราะห์กลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี ของสำนักงานรัฐมนตรี เพื่อสะท้อนผลการให้บริการหน่วยงาน และนำผลสำรวจมาเพื่อยกระดับและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ประเด็นสำคัญที่จะใช้ในการสำรวจความพึงพอใจ คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพของการให้บริการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน (จำนวนเรื่องของ ศธ. ที่เสนอ ครม.)	93	89	72	76	57

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
- รัฐมนตรีมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	- รัฐมนตรีมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	- รัฐมนตรีมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85
- องค์กรหลักและหน่วยงานในกำกับ มีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	- องค์กรหลักและหน่วยงานใน กำกับ มีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	- องค์กรหลักและหน่วยงานในกำกับ มีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

เงื่อนไข

-

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

1. ตรวจสอบเอกสารที่เสนอรัฐมนตรีและ ครม. เช่น รูปแบบหนังสือราชการตามระเบียบงานสารบรรณ การจัดทำเอกสารเสนอ ครม. ตามแนวทางปฏิบัติในการเสนอเรื่องเพื่อเสนอ ครม. ตามที่ สลค. กำหนด (แบบฟอร์ม/รูปแบบตัวอักษร/ขนาดตัวอักษร เป็นต้น) การสะกดคำ ถูก/ผิด
2. วิเคราะห์ กลั่นกรอง ความถูกต้อง ครบถ้วนของเนื้อหาและเอกสารตามประเภทของเรื่องที่เสนอ ครม. (เรื่องทั่วไป/เรื่องกฎหมาย/เรื่องแต่งตั้ง) ปรับแก้เอกสาร ให้คำแนะนำหน่วยงานเจ้าของเรื่องเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมเอกสาร และประสานเจ้าหน้าที่ สลค. เบื้องต้นในบางประเด็น
3. จัดทำบันทึกสรุปเรื่องเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาของรัฐมนตรี โดยบันทึกสรุปเรื่องประกอบด้วย 1) ชื่อเรื่อง/เลขที่หนังสือ/ลงวันที่/เลขรับ สร./ลงวันที่ 2) เรียง 3) ข้อมูลประกอบการพิจารณา (สรุปสาระสำคัญ/ข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณา) 4) ข้อเสนอ

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- เรื่องของ ศธ. ที่ผ่านการพิจารณาของ ครม. สามารถนำสู่การปฏิบัติให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ นโยบายรัฐบาล แผนปฏิบัติราชการ ส่งผลให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน และการพัฒนาประเทศ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวอิสริยา ฤทธิ์นัม
2. นางสาวบุษยากร กิตติวานิช
3. นางสาววันจันทร์ จงโวหาร

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153 ต่อ 606

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้า
20

2. ระดับความสำเร็จในการประสานการตอบกระทู้ถามของรัฐมนตรีในที่ประชุมรัฐสภา

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามภารกิจหลักและงานตามกฎหมายของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อสนับสนุนภารกิจของรัฐมนตรีในการตอบชี้แจงกระทู้ถามตามประเด็นคำถามของสมาชิกสภาได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่รัฐบาล และแสดงความสามารถทางการบริหารราชการแผ่นดินได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่ภาคการเมืองและสาธารณชนอย่างกว้างขวาง
- ที่ประชุมรัฐสภา หมายถึง ที่ประชุมสภาผู้แทนราษฎร และที่ประชุมวุฒิสภา
- ความสำเร็จของการประสานการตอบกระทู้ถามของรัฐมนตรีในที่ประชุมรัฐสภา พิจารณาจาก การประสานขอข้อมูลจากองค์กรหลัก องค์กรในกำกับ หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง, การจัดทำแฟ้มคำตอบกระทู้ถาม เสนอรัฐมนตรี และการจัดทำสรุปประเด็นการตอบกระทู้ถามเสนอรัฐมนตรี ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด
- ข้อมูลผลการดำเนินงาน ใช้ข้อมูลจากแฟ้มคำตอบกระทู้ถาม และสรุปประเด็นการตอบกระทู้ถามของรัฐมนตรีในที่ประชุมรัฐสภา

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการวิเคราะห์ประเด็นกระทู้ถาม และประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ภายใน 2 วันทำการ นับจากได้รับหนังสือของสภาผู้แทนราษฎร/วุฒิสภา	มีการรวบรวม ประมวลข้อมูลคำตอบกระทู้ถาม และจัดทำแฟ้มคำตอบกระทู้ถามเสนอรัฐมนตรี ได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของกระทู้ถามที่รัฐมนตรี ไปตอบในที่ประชุมรัฐสภา	มีการติดตามการประชุมของรัฐสภา และจัดทำสรุปประเด็นการตอบกระทู้ถาม เสนอรัฐมนตรี ได้ภายใน 3 วันทำการ ร้อยละ 100 ของกระทู้ถามที่รัฐมนตรี ไปตอบในที่ประชุมรัฐสภา

เงื่อนไข

-

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

1. วิเคราะห์ประเด็นกระทู้ถาม แจ้งหน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อขอข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และจัดทำหนังสือราชการเสนอผู้มีอำนาจลงนาม
2. วิเคราะห์ จัดทำบันทึกสรุปเรื่อง พร้อมความเห็นและข้อพิจารณาที่เกี่ยวข้องเสนอรัฐมนตรี
3. รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สรุป นำมาจัดทำคำตอบกระทู้ถาม
4. เสนอคำตอบกระทู้ถาม เพื่อให้รัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ
5. ติดตามการประชุมของรัฐสภาตลอดระยะเวลาการพิจารณากระทู้ถาม
6. จัดทำสรุปประเด็นการตอบกระทู้ถามของรัฐมนตรีในที่ประชุมรัฐสภา
7. เสนอรายงานสรุปประเด็นการตอบกระทู้ถามต่อรัฐมนตรี

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- รับทราบข้อเท็จจริงและแนวทางการบริหารราชการแผ่นดินของ คณะรัฐมนตรี โดยเฉพาะเรื่องที่อยู่ในความสนใจของสาธารณชน และกระทบกับผลประโยชน์ของประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวศุภลักษณ์ แจ่มใจ
2. นางสาวประภัสสร ราชมิ
3. นางสาวปารดา อินทปัญญา

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153 ต่อ 605

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้า
20

3. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี

คำอธิบาย

- ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี พิจารณาจากผลการดำเนินการ ดังนี้ การกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจอำนาจหน้าที่ มีการรับฟังความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี และดำเนินการปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรีให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดระดับคะแนนการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการและกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
- การรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี หมายถึง การรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือที่ผู้ร้องส่งถึงรัฐมนตรีตามช่องทางร้องเรียน ๓ ช่องทาง ได้แก่ จดหมาย ผู้ร้องมาติดต่อด้วยตนเอง และเว็บไซต์ www.moe-news.net
- ผู้ร้อง หมายถึง บุคคล หรือหน่วยงานที่ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และมีความประสงค์จะร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการหรือรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
- ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้ร้อง
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง องค์กรหลัก และองค์กรในกำกับของกระทรวงศึกษาธิการ
- ขอบเขตการประเมิน: วัดระดับความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี และประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการและกระบวนการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี หลังจากที่ได้ปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี แล้ว
- ตัวชี้วัดนี้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามภารกิจหลัก หรืองานตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.๒๕๕๖ ข้อ ๑ ให้สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการมีภารกิจเกี่ยวกับราชการทางการเมืองเพื่อสนับสนุนภารกิจของรัฐมนตรี ประสานนโยบายระหว่างกระทรวง โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้ (๕) ดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
------------	------	------	------	------	------

ผลการดำเนินงาน

- - - - -

แผนระยะยาว / Roadmap (2563-2568)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
------------	------	------	------	------	------

ค่าเป้าหมาย

- - - - -

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

- ทบทวนการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี ตามภารกิจอำนาจหน้าที่
- สำรวจ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และสรุปผลการรับฟังความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- กำหนดแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี
- ปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรีตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้
- สำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรีและการให้บริการ
- ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี และเสนอผู้บริหารทราบ

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้าปก
20

3. ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี (ต่อ)

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
- มีการวิเคราะห์ และทบทวนการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจอำนาจหน้าที่ - มีการรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี - กำหนดแนวทางการปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี - ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรีตามแนวทางที่กำหนด	ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินงานการปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรีเสนอผู้บริหารทราบ	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรีและการให้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

1. กระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรีตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
2. การปฏิบัติงานรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี มีมาตรฐาน ลดการเกิดข้อผิดพลาด และเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางทัศนีย์ นิमितสมานจิตต์
2. ว่าที่ร้อยตรี นรินทร์ ก้อนแก้ว
3. นางสาวกมลศรี วงษา
4. นายวีระ ด่านพณิชยสกุล

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

เงื่อนไข

ตัวชี้วัดการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

4. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

หน้าหลัก
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 1 การนำองค์การ ประเด็นที่ 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 1 การนำองค์การ เป้าหมาย เพื่อให้ระบบการนำองค์การของส่วนราชการมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์การ โดยส่วนราชการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพในเรื่องการป้องกันทุจริตและการสร้างความโปร่งใส สร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาาร่วมกับเครือข่าย ติดตามประเมินผลการดำเนินการของส่วนราชการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ (ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผู้บริหารหน่วยงานมีวิธีการกำหนดทิศทางองค์การ รองรับพันธกิจปัจจุบัน	ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดการมุ่งเน้นพันธกิจ การปรับปรุงผลการดำเนินการ การเรียนรู้ระดับองค์การและระดับบุคคล	ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการ จนเกิดผลสำเร็จ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวจงดี ท่วงทรัพย์
- นายชาญชัย เดียวมนรัฐติกาล
- นางสาวทิวะดี ทองดี
- นางวีระวัลย์ พรหมมานูวัติ
- นางสาวมูทิตา เสตะจิต
- นางปิยธร อินทเกตุ

หมายเลขโทรศัพท์
0 2628 6153

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

5. ตัวชี้วัด หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

หน้า
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 2 : การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ประเด็นที่ 2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับ และทุกภาคส่วน เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่สอดคล้องกับพันธกิจของส่วนราชการและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้ง
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวจงดี ท่วงทรัพย์
- นายชัยวัฒน์ เดชรักษา
- นายชาญชัย เดี่ยวฉันทรัฐติกาล
- นางสาวมัทธา เสตะจิต
- นางฐานิดา ปุกสันเทียะ

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน มีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน มีความครอบคลุมและสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ทุกด้าน และทุกส่วนงาน	แผนปฏิบัติการของหน่วยงานมีความ ชัดเจน และสื่อสารสู่การปฏิบัติทุกระดับ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมายเลขโทรศัพท์
0 2628 6153

ตัวชี้วัด (หน่วยงาน).....

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้า
5

6. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคล ซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
หน่วยงานมีการออกแบบการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น การให้บริการที่ทันสมัย พฤติกรรมที่ตอบสนองต่อนโยบายการบริการต่าง ๆ เป็นต้น	หน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากกระบวนการปฏิบัติงานหลัก/งานบริการอย่างน้อย 2 กระบวนการ/งานบริการ	หน่วยงานมีการประเมินความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีต่อหน่วยงานในภาพรวม ครบทุกกลุ่ม

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางทัศนีย์ นิมิตสมานจิตต์
- นางสาวบุษยากร กิตติวานิช
- ว่าที่ร้อยตรี นรินทร์ ก้อนแก้ว
- นางสาววันจันทร์ จงโวหาร
- นางสาวอิสริยา ฤทธิ์นัม
- นางสาวกมลศรี วงษา
- นายวิระ ด่านพนิชย์สกุล

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

7. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ

น้ำหนัก
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคล ซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงง่ายและหลากหลายต่อผู้ร้องเรียนอย่างน้อย 3 ช่องทาง	มีกระบวนการรับ/จัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจนและให้ความสะดวกในการร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีการเผยแพร่กระบวนการรับ/จัดการข้อร้องเรียนให้สาธารณะทราบ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางทัศนีย์ นิमितสมานจิตต์
- ว่าที่ร้อยตรี นรินทร์ ก้อนแก้ว
- นางสาวกมลศรี วงษา
- นายวีระ ด้านพณิชยสกุล

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

8. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ

หน้าปก
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ 4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนาแก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเปลี่ยนได้เต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีกระบวนการจัดการความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	มีกระบวนการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ	นำข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวศุภลักษณ์ แจ่มใจ
- ว่าที่ร้อยตรี นรินทร์ ก้อนแก้ว
- นางสาววันจันทร์ จงโวหาร
- นางสาวประภัสสร ราชมี
- นางสาวปารดา อินทปัญญา
- นายดนุพัฒน์ ทักษกร
- นางสาวนิศานาถ ทัยธิยา
- นางสาวกมลศรี วงษา

หมายเลขโทรศัพท์

0-2628 6153 ต่อ 605

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

9. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล
อย่างเป็นระบบและมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Planning of digitalization)

หน้าปก
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพผลทั่วทั้งองค์การ รวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการวิเคราะห์กระบวนการและโอกาสในการพัฒนารูปแบบการทำงาน และการเตรียมทรัพยากร (ระบบ บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ ฯลฯ) เพื่อพร้อมรับการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล	มีแผนและตัวชี้วัดในการรวบรวมและการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศโดยใช้ระบบดิจิทัล	มีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ (Hardware and Software) พร้อมรองรับการใช้งานตามแผนฯ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวนวิรัตน์ งามสุด
- นางสาวอรพรรณ ฤทธิ์มั่น

หมายเลขโทรศัพท์
0 628 6153

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

10. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ

หน้าหลัก
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร ประเด็นที่ 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาบุคลากรทันสมัย พัฒนาบุคลากรในส่วนราชการให้ก้าวหน้า เทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวจงดี ห่วงทรัพย์
- นางสาวเอมอร ชัยพล
- นายธิดิกาญจน์ ยิ้มสงวน
- นางสาวนิศานาถ หัยธิษษา
- นางฐานิดา ปุกสันเทียะ

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละคนตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน	ปลูกฝังค่านิยมในการทำงาน สร้างกลไกจูงใจกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ เกิดการทำงานเป็นทีมและมีประสิทธิภาพสูง	มีการกำหนด สื่อสารถ่ายทอด เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์การในการทำงานแบบมืออาชีพเพื่อให้เกิดการปฏิบัติในทุกระดับ (เช่น มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญและชำนาญในงาน ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานอย่างถูกต้อง จัดการเวลาได้อย่างเหมาะสม จัดการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ มีกระบวนการในการจัดการและสร้างนวัตกรรม)

หมายเลขโทรศัพท์
0 2628 6153

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

11. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร

หน้าหลัก
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร ประเด็นที่ 5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาบุคลากรทันสมัย พัฒนาบุคลากรในส่วนราชการให้ก้าวหน้า เทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และมีความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวจงดี้ พ่วงทรัพย์
- นายธิดิภาญจน์ ยิ้มสงวน
- นางสาวนิศานาถ ทัยธิธา
- นายดนุพัฒน์ ทักษกร
- นางปิยาสร์ อินเฑ

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริงในด้านความรู้ความสามารถในการทำงานที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและคุณธรรม จริยธรรม	มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริงในด้านความรู้และทักษะในการแก้ปัญหาความสามารถในการตัดสินใจ ภาวะผู้นำการทำงานร่วมกับผู้อื่น	มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริงในด้านทักษะด้านดิจิทัล และความรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

หมายเลขโทรศัพท์
0 2628 6153

