



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ของ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ



คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

1. คำรับรองระหว่าง

นายอรรถพล สังขวาสี

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

และ

นางสุธีรา ไชยธาดา

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี

กระทรวงศึกษาธิการ

ผู้รับคำรับรอง

ผู้ทำคำรับรอง

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566

3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

4. ข้าพเจ้า นายอรรถพล สังขวาสี ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นางสุธีรา ไชยธาดา ได้พิจารณาและเห็นชอบกับ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางสุธีรา ไชยธาดา ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นางสุธีรา ไชยธาดา นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับปลัดกระทรวงศึกษาธิการว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุดเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายอรรถพล สังขวาสี)

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

วันที่ ๑๔ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสุธีรา ไชยธาดา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

วันที่ ๒๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ความเชื่อมโยงนโยบาย/ยุทธศาสตร์/แผน กับตัวชี้วัดของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดของ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

แผน/นโยบาย	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนฯ 13 (ปี 66-70)	แผนการปฏิรูปประเทศ	นโยบายรัฐบาล	
	แผนแม่บท 11 ด้านการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต แผนแม่บท 12 ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ แผนแม่บท 20 ด้านการบริการประชาชนและ ประสิทธิภาพภาครัฐ	ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน	ด้านการศึกษา : เป้าหมาย ผู้เรียนทุกกลุ่มวัยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีทักษะที่จำเป็นของโลกอนาคต สามารถในการแก้ปัญหาปรับตัว สื่อสาร และการทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีวินัย มีนิสัยใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตและเป็นพลเมืองที่รู้สิทธิ และหน้าที่ มีความรับผิดชอบและมีจิตสาธารณะ	หลัก 8. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ และ การพัฒนาศักยภาพ ของคนไทยทุกช่วงวัย	เร่งด่วน 7. การเตรียมคนไทย สู่ศตวรรษที่ 21 10. การพัฒนาระบบ การให้บริการ ประชาชน

พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด ระดับกระทรวง	-	ตัวชี้วัด ระดับกรม	ผลการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ : การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	
	การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)			ร้อยละ 60
ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	1. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์			15
	2. ระดับความสำเร็จในการติดตามผลการดำเนินการตามนโยบายของรัฐมนตรี			15
	3. ร้อยละความพึงพอใจของฝ่ายการเมืองที่มีต่อการดำเนินงานของสำนักงานรัฐมนตรี			15
	4. ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)			7
	5. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านธรรมาภิบาลระดับต้นของชาติ พ.ศ. 2564 - 2570			8
	การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)			ร้อยละ 40
	6. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน			5
	7. ตัวชี้วัด หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน			5
	8. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)			5
	9. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.2 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการใช้ผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันมาวิเคราะห์ความต้องการและแก้ปัญหาในเชิงรุก			5
	10. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการ			5
	11. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.4 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ			5
	12. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบและมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Planning of digitalization)			5
	13. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวางแผนกำลังคนเพื่อสนองต่อยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน			5

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย/ ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัดกระทรวง/ สป.	ประโยชน์ ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 65	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
1. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์	ภารกิจหลักและงานตามกฎหมายของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ	พัฒนางานบริการของสำนักงานรัฐมนตรีให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	15	-	1. มีการวิเคราะห์ความต้องการของระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ 2. มีการออกแบบหน้าจอและพัฒนาปรับปรุงระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์	มีระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์	1. มีการประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ทางเว็บไซต์ให้ผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางต่างๆ อย่างน้อย 2 ช่องทาง (เว็บไซต์ แผ่นพับ ฯลฯ) 2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย/ ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัดกระทรวง/ สป.	ประโยชน์ ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 65	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
2. ระดับความสำเร็จในการติดตาม ผลการดำเนินการตามนโยบายของ รัฐมนตรี	ภารกิจหลักและงาน ตามกฎหมายของสำนักงาน รัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ	สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร นโยบาย ภารกิจด้านการศึกษา ของรัฐมนตรี	15	-	มีรายงาน การศึกษา วิเคราะห์ นโยบายและ จุดเน้นของ กระทรวง ศึกษาธิการ ตามนโยบาย ของรัฐมนตรี	มีแนวทาง การติดตาม ผลการ ดำเนินการ ตามนโยบาย ของรัฐมนตรี และจัดทำ คู่มือการ ปฏิบัติงาน	มีรายงาน การติดตาม ผลการ ดำเนินการ ตามนโยบาย ของรัฐมนตรี 7 ด้าน เสนอ รัฐมนตรีว่าการ กระทรวง ศึกษาธิการ
3. ร้อยละความพึงพอใจของฝ่าย การเมืองที่มีต่อการดำเนินงานของ สำนักงานรัฐมนตรี	ภารกิจหลักและงาน ตามกฎหมายของสำนักงาน รัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ	พัฒนางานบริการของสำนักงานรัฐมนตรี ให้ตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการ	15	-	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90
4. ระดับความสำเร็จของการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) ตามคู่มือ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐ ไปสู่ระบบราชการ 4.0		7	ระดับ F	มีคะแนน ผลการ ดำเนินงาน ในระดับ D หรือระดับ E	มีคะแนน ผลการ ดำเนินงาน ในระดับ B หรือระดับ C	มีคะแนน ผลการ ดำเนินงาน ในระดับ AA หรือระดับ A

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย/ ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัดกระทรวง/ สป.	ประโยชน์ที่ ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 65	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
5. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการด้านการอารักขา สถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 - 2570	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐ ไปสู่ระบบราชการ 4.0		8	23.08	1. ดำเนินการ ตามกรอบแนวทาง การดำเนินงาน ในการขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการ ด้านการอารัก ขาสถาบัน หลักของชาติ ที่กองส่งเสริมและ พัฒนาการบริหร การศึกษาในภูมิภาค กำหนดได้ครบถ้วน ทุกกิจกรรม 2. รายงานผล การดำเนินงาน ตามรูปแบบที่ กองส่งเสริมและ พัฒนาการบริหร การศึกษาในภูมิภาค กำหนด ภายใน วันที่ 20 ของ ทุกเดือน ตั้งแต่ เดือนมกราคม ถึงกันยายน 2566	ดำเนินการได้ ตามค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ ตามกรอบแนวทาง การดำเนินงาน ในการขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการ ด้านการอารัก ขาสถาบันหลัก ของชาติที่กอง ส่งเสริมและ พัฒนาการบริหร การศึกษาในภูมิภาค กำหนด ทุกตัวชี้วัด	สรุปผล การขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการ ด้านการอารัก ขาสถาบัน หลักของชาติ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 ของหน่วยงาน ส่งให้กอง ส่งเสริมและ พัฒนาการบริหร การศึกษาในภูมิภาค ได้ภายในวันที่ 10 กันยายน 2566

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย/ ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัดกระทรวง/ สป.	ประโยชน์ที่ ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 65	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
6. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบ การนำองค์การที่สร้าง ความยั่งยืน	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐ ไปสู่ระบบราชการ 4.0		5	-	ผู้บริหาร หน่วยงานมี วิธีการกำหนด ทิศทางองค์การ รองรับพันธกิจ ปัจจุบัน	ผู้บริหารสร้าง สภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดการ มุ่งเน้นพันธกิจ การปรับปรุงผล การดำเนินการ การเรียนรู้ระดับ องค์การและ ระดับบุคคล	ผู้บริหารสื่อสาร ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบายเป้าหมาย สู่ทุกกลุ่ม ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการ รับรู้ เข้าใจ และ ร่วมมือกันใน การดำเนินการ จนเกิดผลสำเร็จ
7. ตัวชี้วัด หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการขับเคลื่อน แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐ ไปสู่ระบบราชการ 4.0		5	-	แผนปฏิบัติการ ของหน่วยงาน มีการกำหนด ขั้นตอน ระยะเวลา และ ผู้รับผิดชอบ ที่ชัดเจน	แผนปฏิบัติการ ของหน่วยงาน มีความ ครอบคลุมและ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ ทุกด้าน และ ทุกส่วนงาน	แผนปฏิบัติการ ของหน่วยงาน มีความ ชัดเจน และสื่อสาร สู่การปฏิบัติ ทุกระดับ ได้อย่างมี ประสิทธิผล

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย/ ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัดกระทรวง/ สป.	ประโยชน์ที่ ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 65	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
8. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการใช้ข้อมูล และสารสนเทศเพื่อตอบสนอง ความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐ ไปสู่ระบบราชการ 4.0		5	-	หน่วยงาน มีการ ดำเนินงาน ค้นหา รวบรวม ข้อมูล ความต้องการ/ ความคาดหวัง ของ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	มีผลการ วิเคราะห์ ข้อมูลความ ต้องการ/ ความคาดหวัง ของ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และ มีแนวทาง ในการ จัดการ/ ตอบสนอง ความต้องการ/ ความคาดหวัง ของทุกกลุ่ม	มีการใช้ผล การวิเคราะห์ และแนวทางฯ มาดำเนินการ ตอบสนอง ความต้องการ/ ความคาดหวัง ของ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย/ ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัดกระทรวง/ สป.	ประโยชน์ที่ ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 65	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
9. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.2 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการใช้ผลการ ประเมินความพึงพอใจและ ความผูกพันมาวิเคราะห์ ความต้องการและแก้ปัญหา ในเชิงรุก	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐ ไปสู่ระบบราชการ 4.0		5	-	หน่วยงานมี การนำผลการ ประเมินความ พึงพอใจของ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมา วิเคราะห์ และกำหนด แนวทางในการ ปรับปรุง/แก้ไข ปัญหาในเชิงรุก	หน่วยงานมี การนำผลการ ประเมิน ความผูกพัน ของ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมา วิเคราะห์ และกำหนด แนวทางใน การปรับปรุง/ แก้ไขปัญหา ในเชิงรุก	ผู้บริหาร หน่วยงานให้ ความเห็นชอบ แนวทางใน การปรับปรุง/ แก้ไขปัญหา ในเชิงรุก เพื่อสร้าง ความพึงพอใจ และความ ผูกพันของ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของ หน่วยงาน

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย/ ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัดกระทรวง/ สป.	ประโยชน์ที่ ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 65	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
10. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้าง นวัตกรรมบริการที่สร้าง ความแตกต่างและตอบสนอง ความต้องการ	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐ ไปสู่ระบบราชการ 4.0		5	-	มีการ ตอบสนอง ความต้องการ และความ คาดหวัง ของกลุ่ม ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียหลัก โดยมีการ ทบทวนและ การปรับปรุง การบริการ อย่างต่อเนื่อง	มีช่องทางการ สื่อสารที่ สามารถเข้าถึง ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียหลัก ทุกกลุ่มของ หน่วยงาน	มีผลการ ถ่ายทอด การปรับปรุง การบริการ ไปยัง ผู้รับผิดชอบ ที่เกี่ยวข้องให้ เกิดการปฏิบัติ อย่างจริงจัง

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย/ ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัดกระทรวง/ สป.	ประโยชน์ที่ ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 65	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
11. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.4 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการแก้ไข ข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและ สร้างสรรค์ เพื่อตอบสนอง ได้ทันความต้องการ	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐ ไปสู่ระบบราชการ 4.0		5	-	มีการใช้ เทคโนโลยี ดิจิทัล มาสนับสนุน ในการทำงาน และรวบรวม ข้อมูลในการ จัดการ ข้อร้องเรียน	มีการ ตอบสนองกลับ ต่อข้อร้องเรียน ทันที/รวดเร็ว/ ทันการณ์	มีระบบ การติดตาม ขั้นตอน ความคืบหน้า ของเรื่อง ร้องเรียน (tracking) และแจ้ง ผู้ร้องเรียนได้ อย่างรวดเร็ว หรืออำนวยความสะดวก ให้กับผู้ ร้องเรียนใช้ ในการติดตาม

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย/ ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัดกระทรวง/ สป.	ประโยชน์ที่ ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 65	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
12. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวางแผน การปรับเปลี่ยนรูปแบบ การทำงานและการรวบรวม ข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล อย่างเป็นระบบและมีตัววัด การบรรลุตามแผนงาน อย่างมีประสิทธิภาพ (Planning of digitalization)	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐ ไปสู่ระบบราชการ 4.0		5	-	มีการวิเคราะห์ กระบวนการ และโอกาส ในการพัฒนา รูปแบบการ ทำงาน และ การเตรียม ทรัพยากร (ระบบ บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ ฯลฯ) เพื่อพร้อมรับ การปรับเปลี่ยน ระบบการ ทำงานและ การรวบรวม ข้อมูลมาเป็น ระบบดิจิทัล	มีแผนและ ตัวชี้วัดในการ รวบรวมและ การพัฒนา ระบบบริหาร จัดการข้อมูล สารสนเทศ โดยใช้ระบบ ดิจิทัล	มีฮาร์ดแวร์ และ ซอฟต์แวร์ (Hardware and Software) พร้อมรองรับ การใช้งาน ตามแผนฯ

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย/ ยุทธศาสตร์/ ตัวชี้วัดกระทรวง/ สป.	ประโยชน์ที่ ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 65	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
13. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวางแผน กำลังคนเพื่อสนองต่อยุทธศาสตร์ ของหน่วยงาน	พัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐ ไปสู่ระบบราชการ 4.0		5	-	มีการวิเคราะห์ ความเชื่อมโยง สอดคล้อง ระหว่างแผน ยุทธศาสตร์ ของหน่วยงาน และแผน/ กิจกรรม ในการพัฒนา บุคลากรของ หน่วยงาน	มีการทบทวน/ ประเมินขีด ความสามารถ และ อัตรากำลัง ด้านบุคลากร ที่หน่วยงาน จำเป็นต้องมี ในแต่ละ ระดับเพื่อ ตอบสนองต่อ บทบาท ภารกิจ ยุทธศาสตร์ และการ เปลี่ยนแปลง ทั้งในปัจจุบัน และอนาคต	มีการวางแผน กำลังคน เพื่อให้ สามารถ ตอบสนอง ต่อบทบาท ภารกิจและ ยุทธศาสตร์ ที่มีในปัจจุบัน
รวม			100				

ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพดำเนินงาน (Performance Base)

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน้าหลัก

15

1. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์

คำอธิบาย

- กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 ข้อ 1 กำหนดให้สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ มีภารกิจเกี่ยวกับราชการทางการเมือง เพื่อสนับสนุนภารกิจของรัฐมนตรี ประสานนโยบายระหว่างกระทรวง โดยมีอำนาจหน้าที่ (5) ดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี และตามข้อ 3 (2) มีอำนาจหน้าที่ รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และงานรับข้อร้องเรียน หรือร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี
- สำนักงานรัฐมนตรี มีช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และงานรับข้อร้องเรียน หรือร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี จำนวน 3 ช่องทาง ได้แก่ (1) จดหมายผ่านทางไปรษณีย์ (2) ผู้ร้องมาร้องด้วยตนเอง และ (3) รับเรื่องผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานรัฐมนตรี www.moe-news.net
- ตัวชี้วัดนี้เป็นการดำเนินการเพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อให้สอดคล้องกับเว็บไซต์ใหม่ของสำนักงานรัฐมนตรี (www.om.moe.go.th) ปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัย สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้
- ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ สามารถรักษาความปลอดภัยข้อมูลของผู้ร้องได้ ผู้ใช้บริการต้องลงทะเบียน และเข้าสู่ระบบเพื่อส่งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี ผู้ใช้บริการสามารถดูสถานะของเรื่องเพื่อติดตามความคืบหน้าของเรื่องได้ เจ้าหน้าที่สามารถจัดพิมพ์เรื่องเพื่อดำเนินการนำเสนอผู้มีอำนาจพิจารณาสั่งการได้ ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญของผู้ร้อง เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ เพื่อใช้ติดต่อประสานงานกับผู้ร้อง
- ระยะเวลาดำเนินงาน : ดำเนินการจัดทำระบบแล้วเสร็จ ภายในเดือนมิถุนายน 2566

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
1. มีการวิเคราะห์ความต้องการของระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ 2. มีการออกแบบหน้าจอ และพัฒนาปรับปรุงระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์	มีระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์	1. มีการประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ทางเว็บไซต์ให้ผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางต่างอย่างน้อย 2 ช่องทาง (เว็บไซต์ แผ่นพับ ฯลฯ) 2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

เงื่อนไข

กรณีไม่มีผู้ร้องเรียน เป้าหมายขั้นสูงพิจารณาจากการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางทัศนีย์ นิमितสมานจิตต์
- ว่าที่ร้อยตรี นรินทร์ ก้อนแก้ว
- นายวีระ ด่านพินิชย์สกุล
- นางสาวกมลศรี วิชา

หมายเลขโทรศัพท์

02 628 6153

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

2. ระดับความสำเร็จในการติดตามผลการดำเนินการตามนโยบายของรัฐมนตรี

หน้า
15

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)
- กฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 ข้อ 1 กำหนดให้สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ มีภารกิจเกี่ยวกับราชการทางการเมือง เพื่อสนับสนุนภารกิจของรัฐมนตรี ประสานนโยบายระหว่างกระทรวง โดยมีอำนาจหน้าที่ ข้อ 4) ประสานงานและติดตามผลการดำเนินการตามนโยบายของรัฐมนตรี กับส่วนราชการในสังกัด และองค์กรในกำกับของกระทรวง
- สำนักงานรัฐมนตรีมีความจำเป็นต้องพัฒนาการติดตามผลการดำเนินการตามนโยบายของรัฐมนตรีให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบาย และข้อสั่งการของรัฐมนตรี
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของสำนักงานรัฐมนตรี เพื่อให้มีระบบการติดตามผลการดำเนินการตามนโยบายของรัฐมนตรีที่มีประสิทธิภาพ มีฐานข้อมูลในการสนับสนุนการบริหารราชการของรัฐมนตรี
- นโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ 7 ด้าน ได้แก่ 1) การจัดการศึกษาเพื่อความปลอดภัย 2) การยกระดับคุณภาพการศึกษา 3) การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษาทุกช่วงวัย 4) การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน 5) การส่งเสริมสนับสนุนวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา 6) การพัฒนาระบบราชการและการบริการภาครัฐยุคดิจิทัล 7) การขับเคลื่อนกฎหมายการศึกษาและแผนการศึกษาแห่งชาติ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีรายงานการศึกษา วิเคราะห์นโยบาย และจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ ตามนโยบายของรัฐมนตรี	มีแนวทางการติดตามผลการ ดำเนินการตามนโยบายของรัฐมนตรี และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	มีรายงานการติดตามผลการดำเนินการ ตามนโยบายของรัฐมนตรี 7 ด้าน เสนอ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวบุษยากร กิตติวานิช
- นางสาววันจันทร์ จงโวหาร
- นางสาวอิสริย์ ฤทธิ์นิม
- นางสาวนิศารัตน์ ศิริมาจันทร์

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153 ต่อ 606

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน้าหลัก
15

3. ร้อยละความพึงพอใจของฝ่ายการเมืองที่มีต่อการดำเนินงานของสำนักงานรัฐมนตรี

คำอธิบาย

- ฝ่ายการเมือง หมายถึง ข้าราชการการเมืองสังกัดกระทรวงศึกษาธิการประกอบด้วย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ผู้ช่วยรัฐมนตรีที่ปรึกษารัฐมนตรี คณะทำงานและข้าราชการที่มาช่วยราชการในส่วนงานของข้าราชการการเมือง
- การดำเนินงานของสำนักงานรัฐมนตรี หมายถึง ภารกิจเกี่ยวกับราชการทางการเมืองตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2546 เพื่อสนับสนุนภารกิจของรัฐมนตรี
- ประเด็นสำคัญที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของฝ่ายการเมืองที่มีต่อการดำเนินงานของสำนักงานรัฐมนตรี รวม 4 ด้าน ได้แก่
 - ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
 - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
 - ด้านคุณภาพการให้บริการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	84.82	94.11

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- พัฒนางานบริการของสำนักงานรัฐมนตรี ให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายชัยวัฒน์ เตชะรักษา
- น.ส.นิศานาถ ทัยธิชา
- นายดนุพัฒน์ ทักษกร
- นางสาวณัฐธยาน์ บุญราช
- นางปิยารัตน์ อินทเกตุ

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

4. ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)

น้ำหนัก
7

คำอธิบาย

- สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน
- เกณฑ์การประเมิน ITA จำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล 10) การป้องกันการทุจริต
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้นำเกณฑ์การประเมิน ITA เฉพาะตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ มาเป็นกรอบสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- ตัวชี้วัดนี้เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์จากความสามารถของหน่วยงานในการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานตามเกณฑ์การประเมิน ITA ในประเด็นย่อยของตัวชี้วัดที่ 9 และ ตัวชี้วัดที่ 10 ให้สาธารณชนได้รับทราบ
- ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) สำหรับหน่วยงาน ให้ใช้ผลการประเมินของคณะกรรมการจัดทำเกณฑ์และตรวจสอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
- เกณฑ์คะแนนผลการดำเนินงานแบ่งเป็น 7 ระดับ ประกอบด้วย ระดับ AA คะแนน 95 – 100 ระดับ A คะแนน 85 – 94.99 ระดับ B คะแนน 75 – 84.99 ระดับ C คะแนน 65 – 74.99 ระดับ D คะแนน 55 – 64.99 ระดับ E คะแนน 50 – 54.99 ระดับ F คะแนน 0 – 49.99

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2563	2564	2565
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT)	-	-	ระดับ F

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ D หรือระดับ E	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ B หรือระดับ C	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ AA หรือระดับ A

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นายธิดากาญจน์ ยิ้มสงวน
2. นางสาวประภัสสร ราชมี
3. นางสาวสุวิชา บุญญานพวงศ์
4. นางสาวนิศารัตน์ ศิริมาจันทน์
5. นายวีระ ด่านพนิชย์สกุล
6. นางปิยารัตน์ อินทเกตุ

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

5. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 - 2570

คำอธิบาย

- คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558 ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการรักษาความมั่นคงสถาบันหลักของชาติ ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ตามที่ สภาความมั่นคงแห่งชาติเสนอ เพื่อเป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ ซึ่งต่อมาสํานักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติได้ดำเนินการทบทวนแนวทางดังกล่าวให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) และนโยบายระดับชาติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็น “แผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 – 2570”
- แผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 – 2570 มีเป้าหมายเพื่อให้ ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการนำแนวพระราชดำริมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน การเกิดพระเกียรติองค์พระมหากษัตริย์และพระบรมราชวงศ์เป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการธำรงรักษาไว้ซึ่งความมั่นคงยั่งยืนของสถาบันพระมหากษัตริย์ และกลไกในการธำรงรักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ มีความเข้มแข็ง
- แนวทางดำเนินการ ประกอบด้วย 4 แนวทาง ได้แก่ 1) การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและความสำคัญของสถาบันพระมหากษัตริย์ต่อสังคมไทย 2) การน้อมนำแนวพระราชดำริ และผลสำเร็จของโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริไปขับเคลื่อนและขยายผลสู่ประชาชนในทุกภาคส่วน 3) เสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานและกลไกการธำรงรักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ และ 4) การเสริมสร้างการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
- กระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ ตามแนวทางที่ 1 โดยดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง เช่น การปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน การปรับปรุงคู่มือครูในส่วนของสาระการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์ การขับเคลื่อนการดำเนินโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โครงการจิตอาสาพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อความสุขของประชาชน เป็นต้น และเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแนวทางดำเนินการที่ 2 - 4
- ตัวชี้วัดนี้เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์จากความสามารถของหน่วยงานในสังกัดสํานักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่ตั้งในส่วนกลางและศูนย์ประสานงานและบริหารการศึกษาจังหวัดชายแดนภาคใต้การในการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตามและรายงานผลการดำเนินการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 – 2570 ที่เกี่ยวข้องในระดับพื้นที่ โดยมีกองส่งเสริมและพัฒนการบริหารการศึกษาในภูมิภาคเป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริม สนับสนุน กำกับและติดตามการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าว

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2563	2564	2565
ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 - 2570	-	-	23.08

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
1. ดำเนินการตามกรอบแนวทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ ที่กองส่งเสริมและพัฒนการบริหารการศึกษาในภูมิภาคกำหนดได้ครบถ้วน ทุกกิจกรรม	ดำเนินการได้ตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ตามกรอบแนวทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติที่กองส่งเสริมและพัฒนการบริหารการศึกษาในภูมิภาคกำหนดทุกตัวชี้วัด	สรุปผลการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของหน่วยงาน ส่งให้กองส่งเสริมและพัฒนการบริหารการศึกษาในภูมิภาค ได้ภายในวันที่ 10 กันยายน 2566
2. รายงานผลการดำเนินงานตามรูปแบบที่กองส่งเสริมและพัฒนการบริหารการศึกษาในภูมิภาคกำหนดได้ ภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ตั้งแต่เดือน มกราคม – กันยายน 2566		

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายอติกาญจน์ ยิ้มสรวง
- นางสาวทิวะดี ทองดี
- นายดนุพัฒน์ ทักษกร
- นางสาววรรณภา ภัทรเกียรติเจริญ
- นางปิยาธร อินทเกตุ
- นางสาวนิศานาถ ทัยธิชา

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

ตัวชี้วัดการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

6. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 1 การนำองค์การ ประเด็นที่ 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 1 การนำองค์การ เป้าหมาย เพื่อให้ระบบการนำองค์การของส่วนราชการมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร โดยส่วนราชการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพในเรื่องการป้องกันทุจริตและการสร้างความปลอดภัย สร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาพร้อมกับเครือข่าย ติดตามประเมินผลการดำเนินการของส่วนราชการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ์ (ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผู้บริหารหน่วยงานมีวิธีการกำหนดทิศทางการองค์กร รองรับพันธกิจปัจจุบัน	ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดการมุ่งเน้นพันธกิจ การปรับปรุงผลการดำเนินการ การเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล	ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์นโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายชาญชัย เตียววัฒนรัฐติกาล
- นายธิติกานูจน์ ยิ้มสงวน
- น.ส.ทิวะดี ทองดี
- น.ส.นิศานาถ ทัยธิชา
- นางปิยาธร อินทเกตุ
- น.ส.มุกิตา เสดะจิต

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

7. ตัวชี้วัด หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 2 : การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ประเด็นที่ 2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่สอดคล้องกับพันธกิจของส่วนราชการและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้ง
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน มีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน มีความครอบคลุมและสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ทุกด้าน และทุกส่วนงาน	แผนปฏิบัติการของหน่วยงานมีความ ชัดเจน และสื่อสารสู่การปฏิบัติทุกระดับได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายชาญชัย เตียววัฒนรัฐติกาล
- นายธิดิกาญจน์ ยิ้มสงวน
- น.ส.ทิวะดี ทองดี
- น.ส.นิศานาถ ทัยธิชา
- นางปิยาธร อินทเกตุ
- น.ส.มูทิตา เสตะจิต

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

8. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)

หน้าหลัก
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน					
ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-
เกณฑ์การประเมิน					
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)		เป้าหมายขั้นสูง (100)		
หน่วยงานมีการดำเนินงานค้นหา รวบรวม ข้อมูลความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีแนวทางในการจัดการ/ตอบสนองความต้องการ/ ความคาดหวังของทุกกลุ่ม		มีการใช้ผลการวิเคราะห์และแนวทางมาดำเนินการตอบสนองความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวศุภลักษณ์ แจ่มใจ
- นางสาวนวรรตน์ รามสุต
- ว่าที่ร้อยตรี นรินทร์ ก้อนแก้ว
- นายชัยวัฒน์ เดชรักษา
- นางสาววันจันทร์ จงโวหาร
- นายชาญชัย เตียววัฒนรัฐติกาล
- นางสาวประภัสสร ราชมี
- นางสาวปารดา อินทปัญญา
- นางปิยาธร อินทเกตุ

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

9. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.2 : ระดับก้าวหน้า (Advance)

ความสำเร็จในการใช้ผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันมาวิเคราะห์ความต้องการและแก้ปัญหาในเชิงรุก

น้ำหนัก
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ เป็นตัวชี้วัดระดับก้าวหน้า (Advance)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
หน่วยงานมีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการปรับปรุง/แก้ไขปัญหาในเชิงรุก	หน่วยงานมีการนำผลการประเมินความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางในการปรับปรุง/แก้ไขปัญหาในเชิงรุก	ผู้บริหารหน่วยงานให้ความเห็นชอบแนวทางในการปรับปรุง/แก้ไข ปัญหาในเชิงรุก เพื่อสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- น.ส.บุษยากร กิตติวานิช
- ว่าที่ ร.ต. นรินทร์ ก้อนแก้ว
- นายชัยวัฒน์ เดชรักษา
- น.ส.วันจันทร์ จงโวหาร
- นายชาญชัย เตียวฉนวนรัฐติกาล
- น.ส.ประภัสสร ราชมณี
- น.ส.อิสริย์ ฤทธิณี
- น.ส.นิศารัตน์ ศิริมาจันทร์
- นางปิยาธร อินทเขตต์

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

10. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic)
ความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการ

น้ำหนัก
5

- คำอธิบาย
- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.3 การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่างและสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
 - เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
 - หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ที่เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน					
ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	
เกณฑ์การประเมิน					
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)		เป้าหมายขั้นสูง (100)		
มีการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก โดยมีการทบทวนและการปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง	มีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ทุกกลุ่มของหน่วยงาน		มีผลการถ่ายทอดการปรับปรุงการบริการไปยังผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง		

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวศุภลักษณ์ แจ่มใจ
- ว่าที่ร้อยตรี นรินทร์ ก้อนแก้ว
- นายชัยวัฒน์ เดชรักษา
- นายชาญชัย เดียววัฒนรัฐติกาล
- นางสาวประภัสสร ราชมี
- นางสาวปารดา อินทปัญญา
- นางสาวสุวิชา บุญญานพวงศ์
- นางสาวนิศารัตน์ ศิริมาจันทน์
- นางปิยาธร อินทเกตุ

หมายเลขโทรศัพท์
0 2628 6153

11. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.4 : ระดับก้าวหน้า (Advance)
ความสำเร็จในการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ

น้ำหนัก
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ เป็นตัวชี้วัดระดับก้าวหน้า (Advance)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบัน และอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนในการทำงาน และรวบรวมข้อมูลในการจัดการข้อร้องเรียน	มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนทันที/รวดเร็ว/ทันการณ์	มีระบบการติดตามขั้นตอน ความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียน (tracking) และแจ้งผู้ร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว หรืออำนวยความสะดวกให้กับผู้ร้องเรียนใช้ในการติดตาม

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางทัศนีย์ นิमितสมานจิตต์
- ว่าที่ร้อยตรี นรินทร์ ก้อนแก้ว
- นายวีระ ด้านพนิชย์สกุล
- นางสาวกมลศรี วงษา

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

12. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล
อย่างเป็นระบบและมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Planning of digitalization)

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัล เต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการวิเคราะห์กระบวนการและโอกาสในการพัฒนารูปแบบการทำงาน และการเตรียมทรัพยากร (ระบบ บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ ฯลฯ) เพื่อพร้อมรับการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล	มีแผนและตัวชี้วัดในการรวบรวมและการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศโดยใช้ระบบดิจิทัล	มีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ (Hardware and Software) พร้อมรองรับการใช้งานตามแผนฯ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- น.ส.นวิรัตน์ รามสุต
- นายชาญชัย เตียวฉันทรัฐติกาล
- น.ส.วันจันทร์ จงโวหาร
- น.ส.ปานรดา อินทปัญญา
- น.ส.กมลศรี วงษา
- น.ส.สุวิชา บุญญานุพงศ์

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

13. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic)
ความสำเร็จในการวางแผนกำลังคนเพื่อสนองต่อยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

น้ำหนัก
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร ประเด็นที่ 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาบุคลากรทันสมัย พัฒนาบุคลากรในส่วนราชการให้ก้าวหน้าเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และมีความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยง สอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและแผน/กิจกรรมในการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	มีการทบทวน/ประเมินขีดความสามารถ และอัตรากำลังด้านบุคลากรที่หน่วยงานจำเป็นต้องมีในแต่ละระดับเพื่อตอบสนองต่อบทบาท ภารกิจ ยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลง ทั้งในปัจจุบันและอนาคต	มีการวางแผนกำลังคน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อ บทบาทภารกิจและ ยุทธศาสตร์ที่มีในปัจจุบัน

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายนิติกาญจน์ ยิ้มสงวน
- นางสาวมุกิตา เสตะจิต
- นายดนุพัฒน์ ทักษกร
- นางสาวณัฐธยาน์ บุญราช
- นางสาวนิศานาถ ทัยธิชา

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153