

คู่มือสำหรับประชาชนทั่วไป

ในการยื่นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี

เงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ถ้า: ร้องเรียนต้องปัด: ไรบ้าง
เพื่อให้องค์ประกอบครบ
เป็นเรื่องร้องเรียนที่สมบูรณ์
และเข้าสู่การพิจารณาได้

1. มีเนื้อหารายละเอียดชัดเจนสามารถเป็นข้อมูลเพื่อนำสืบหาข้อเท็จจริงต่อไปได้
2. มีข้อมูลของผู้ร้องที่สามารถติดต่อได้จริง ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล/สถานที่ทำงาน/ที่อยู่ปัจจุบัน/เบอร์โทรศัพท์ เพื่อการติดต่อกลับ
3. กรณีบัตรสนเท่ห์ (ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้อง) จะพิจารณาดำเนินการเฉพาะเรื่องที่มีการระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคล แน่นอนเท่านั้น
4. เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ขอความอนุเคราะห์ต้องเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงศึกษาธิการ เช่น

4.1 ร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษบุคคล หรือ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริตการใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ

4.2 เรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติให้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงศึกษาธิการ

4.3 เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอเกี่ยวกับการศึกษา หรือเรื่องที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของหน่วยงานทางการศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ



จัดทำโดย

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

โทร. 02-281-4406 ต่อ 618 โทรสาร. 02-281-8761

อีเมล : moe.complain@gmail.com

เว็บไซต์ : www.om.moe.go.th



ร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องขอความช่วยเหลือ ต่อรัฐมนตรี



สำนักนายกรัฐมนตรี

กระทรวงศึกษาธิการ

โทร. 02-281-4406 ต่อ 618

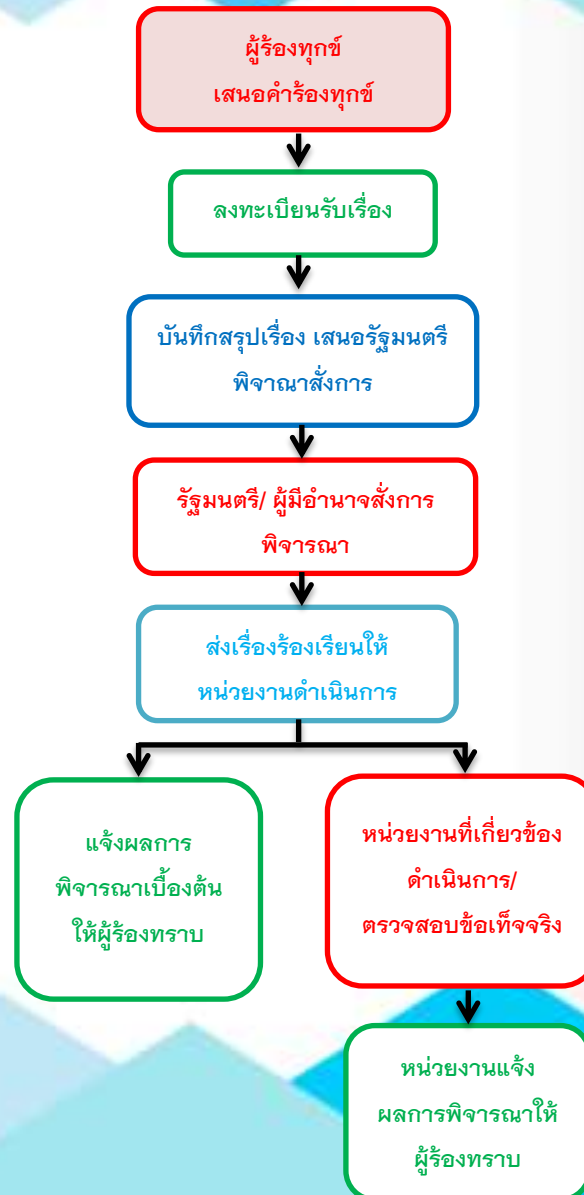
โทรสาร. 02-281-8761

www.om.moe.go.th

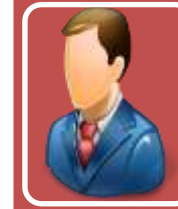
การดำเนินการและขั้นตอนการปฏิบัติ

1. วิเคราะห์หลักเกณฑ์ของเรื่อง รายละเอียด
ความครบถ้วนสมบูรณ์ของคำร้อง
2. ลงทะเบียนรับเรื่อง
3. จัดทำบันทึกเสนอผู้มีอำนาจสั่งการ เพื่อผู้มี
อำนาจวินิจฉัยสั่งการ ภายในเงื่อนไขเวลา
2 วันทำการ
4. รับเรื่องร้องเรียนที่มีคำสั่งการจากผู้มีอำนาจ
สั่งการ และจัดส่งเอกสาร ประสาน
หน่วยงานหรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณา
ดำเนินการต่อไป
5. แจ้งผลการพิจารณาเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบ
ภายใน 7 วัน หลังมีคำสั่งการ
6. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ/ ตรวจสอบ
ข้อเท็จจริง และแจ้งผลการพิจารณาให้
ผู้ร้องทราบ และรายงานผลการดำเนินการ
เพื่อรัฐมนตรีทราบ

แผนผังแสดงขั้นตอน การรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์



ช่องทางติดต่อ ร้องทุกข์/ ร้องเรียน



ติดต่อด้วยตนเองที่

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ
อาคารราชวัลลภ ถนนราชดำเนินนอก
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300



เว็บไซต์

www.om.moe.go.th



ทางไปรษณีย์

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ
319 ถนนราชดำเนินนอก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300



ทางโทรสาร (Fax.)

02 - 281 - 8761