



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
ของ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
ของ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ



คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

1. คำรับรองระหว่าง

นายสุเทพ แก่งสันเทียะ

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

และ

นายณรงค์ชัย เจริญรุจิทรัพย์

ผู้อำนวยการสำนักความร่วมมือ

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี

ผู้รับคำรับรอง

ผู้ทำคำรับรอง

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2567

3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

4. ข้าพเจ้านายสุเทพ แก่งสันเทียะ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายณรงค์ชัย เจริญรุจิทรัพย์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายณรงค์ชัย เจริญรุจิทรัพย์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้านายณรงค์ชัย เจริญรุจิทรัพย์ ผู้อำนวยการสำนักความร่วมมือ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับปลัดกระทรวงศึกษาธิการว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุดเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายสุเทพ แก่งสันเทียะ)

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

วันที่ 5 เดือน เมษายน พ.ศ. 2567

(นายณรงค์ชัย เจริญรุจิทรัพย์)

ผู้อำนวยการสำนักความร่วมมือ

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี

วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ความเชื่อมโยงนโยบาย/ยุทธศาสตร์/แผน กับตัวชี้วัดของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดของ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

แผน/นโยบาย	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ ฉบับที่13 (ปี 66-70)	แผนการปฏิรูปประเทศ	นโยบายรัฐบาล
	แผนแม่บท 11. ด้านการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต แผนแม่บท 12. ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ แผนแม่บท 20. ด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	หมวดหมู่ที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน		การปฏิรูปการศึกษาและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต มุ่งส่งเสริมให้เป็นคนดี มีวินัย ภูมิใจในชาติ รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพของผู้เรียนตามความถนัด ส่งเสริมการอ่าน เพื่อสร้างอนาคต สร้างรายได้ กระจายอำนาจการศึกษาให้ผู้เรียนได้เข้าถึงการเรียนรู้อย่างทั่วถึง มีอุปกรณ์การเรียนที่เหมาะสมต่อผู้เรียนแต่ละวัยและใช้ระบบเทคโนโลยีการศึกษาสมัยใหม่ จัดทำหลักสูตรและให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับความรู้ความสนใจของผู้เรียน
แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการ	พัฒนาระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ			
ตัวชี้วัดระดับกระทรวง	ตัวชี้วัดระดับกรม	ผลคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ อยู่ในระดับผ่านตามเกณฑ์ ITA (Integrity & Transparency Assessment)	ผลคะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปี (PMQA 4.0) : (Self-Assessment) ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	
	การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)			ร้อยละ 60
1. ร้อยละการเผยแพร่ผ่านนโยบายภารกิจของรัฐมนตรีกระทรวงศึกษาธิการในยุคดิจิทัล				13
2. ร้อยละความสำเร็จในการประสานการตอบกระทู้ถามของรัฐมนตรี				13
3. ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ				12
4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานรัฐมนตรี				12
5. ระดับความสำเร็จของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)				10
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)				ร้อยละ 40
6. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.2 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส				5
7. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.4 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการสร้างกลไกการติดตามรายงานผลกระทบต่อสังคม				5
8. ตัวชี้วัด หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจ				5
9. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.1 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการจัดทำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงาน				5
10. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัวชี้วัดเพื่อแก้ปัญหาในกระบวนการปฏิบัติงาน				5
11. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวางแผนกำลังคนเพื่อสนองต่อยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน				5
12. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.2 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการพัฒนาระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว				5
13. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.3 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการค้นหาปัจจัยที่ทำให้บุคลากรมีความผูกพัน ท่วมเท มีผลการปฏิบัติงานที่ดี				5

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สพ.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 2566	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
1. ร้อยละการเผยแพร่ข่าวนโยบายภารกิจของรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการในยุคดิจิทัล	ภารกิจหลักและงานตามกฎหมายของ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ	- สร้างการรับรู้ข่าวนโยบาย ภารกิจด้านการศึกษาสู่สาธารณชนได้อย่างรวดเร็ว - สร้างภาพลักษณ์และการมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการจัดการศึกษา	13	-	สามารถเผยแพร่ข่าว ได้ภายใน 1 วัน ภายหลังเสร็จสิ้น การปฏิบัติภารกิจ ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 ของข่าวทั้งหมด	สามารถเผยแพร่ข่าว ได้ภายใน 1 วัน ภายหลังเสร็จสิ้น การปฏิบัติภารกิจ ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95 ของข่าวทั้งหมด	สามารถเผยแพร่ข่าว ได้ภายใน 1 วัน ภายหลังเสร็จสิ้น การปฏิบัติภารกิจ ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 ของข่าวทั้งหมด
2. ร้อยละความสำเร็จในการประสานการตอบกระทู้ถาม ของรัฐมนตรี	ภารกิจหลักและงานตามกฎหมายของ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ	ได้ชี้แจงให้ประชาชนได้รับทราบ ข้อเท็จจริงและแนวทางการบริหารราชการแผ่นดิน ของคณะรัฐมนตรี โดยเฉพาะเรื่อง ที่อยู่ในความสนใจของสาธารณชน และกระทบกับผลประโยชน์ ของประเทศชาติ	13	-	มีการรวบรวม ประมวลข้อมูล คำตอบกระทู้ถาม และจัดทำ คำตอบกระทู้ถามเสนอรัฐมนตรี ได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกระทู้ถามที่รัฐมนตรีได้ตอบ	มีการรวบรวม ประมวลข้อมูล คำตอบกระทู้ถาม และจัดทำ คำตอบกระทู้ถามเสนอรัฐมนตรี ได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกระทู้ถามที่รัฐมนตรีได้ตอบ	มีการรวบรวม ประมวลข้อมูล คำตอบกระทู้ถาม และจัดทำ คำตอบกระทู้ถามเสนอรัฐมนตรี ได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ของกระทู้ถามที่รัฐมนตรีได้ตอบ
3. ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการดำเนินการ ตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ	ภารกิจหลักและงานตามกฎหมายของ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ	เป็นประโยชน์ต่อการกำกับ เร่งรัด และปรับปรุงการดำเนินงาน หรือเป็นข้อมูลในการพัฒนางาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้การบริหารราชการของกระทรวง ศึกษาธิการเกิดผลสัมฤทธิ์ สร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ ให้กับสังคม และผลักดันให้ การจัดการศึกษามีคุณภาพ และประสิทธิภาพ	12	เป้าหมาย ขั้นต้น	ติดตามผลการดำเนินงานตาม นโยบายของรัฐมนตรีว่าการ กระทรวงศึกษาธิการ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนนโยบายทั้งหมด และจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร	ติดตามผลการดำเนินงานตาม นโยบายของรัฐมนตรีว่าการ กระทรวงศึกษาธิการ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนนโยบายทั้งหมด และจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร	ติดตามผลการดำเนินงานตาม นโยบายของรัฐมนตรีว่าการ กระทรวงศึกษาธิการ ได้ร้อยละ 100 ของจำนวน นโยบายทั้งหมด และจัดทำ รายงานผลการติดตามและ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เสนอผู้บริหาร

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 2566	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานรัฐมนตรี	ภารกิจหลักและงานตามกฎหมายของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ	- ผู้รับบริการที่ติดต่อราชการกับสำนักงานรัฐมนตรี ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานรัฐมนตรี - สำนักงานรัฐมนตรี มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	12	-	ร้อยละ 94	ร้อยละ 95	ร้อยละ 96
5. ระดับความสำเร็จของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)	พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็นระบบราชการ 4.0	- หน่วยงานภาครัฐดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ - ประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้	10	AA	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ D หรือระดับ E	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ B หรือระดับ C	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ AA หรือระดับ A

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 2566	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
6. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.2 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใส	พัฒนาหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นระบบราชการ 4.0		5	-	มีการกำหนดมาตรการเชิงรุก ในการป้องกันการทุจริตและ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการ ป้องกันการทุจริต และสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การกำกับ ติดตาม การดำเนินงาน เพื่อป้องกันการทุจริตและ สร้างความโปร่งใส	มีการติดตาม ทบทวน ทุกปี เกี่ยวกับประสิทธิผลของ มาตรการในการป้องกันการ ทุจริตและการสร้าง ความโปร่งใส และตัวชี้วัด ด้านการป้องกันการทุจริต และการสร้างความโปร่งใส	ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงาน ไม่เคยถูกร้องเรียน/ทักท้วง จากสาธารณะเกี่ยวกับการ ทุจริตและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน
7. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.4 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการสร้างกลไกการติดตามรายงาน ผลกระทบต่อสังคม	พัฒนาหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นระบบราชการ 4.0		5	-	มีการสร้างเครือข่ายเฝ้าระวัง เพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่าง รวดเร็ว และทันเหตุการณ์	มีการทบทวนกระบวนการ ทำงานร่วมกับเครือข่าย อย่างต่อเนื่อง	มีการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร และดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อติดตามตัวชี้วัดและ ผลการดำเนินการ เพื่อรายงานผลได้อย่างรวดเร็ว และทันเหตุการณ์
8. ตัวชี้วัด หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัด เชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจ	พัฒนาหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นระบบราชการ 4.0		5	-	มีแผนที่ทางกลยุทธ์ (Strategy Map) แผนระยะสั้น และแผนระยะยาวที่ส่งผลต่อ ยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	มีแผนในการนำระบบดิจิทัล มาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลง ของหน่วยงาน	มีการกำหนดตัวชี้วัดและ เป้าประสงค์ที่ตอบสนอง พันธกิจและการเปลี่ยนแปลง ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สพ.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 2566	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
9. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.1 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการจัดทำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงาน	พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็นระบบราชการ 4.0		5	-	- มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงานที่ครอบคลุมทั้งข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลผลการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ฯลฯ - ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงาน มีความพร้อมใช้งาน ข้อมูลมีความครบถ้วน ครอบคลุม และทันสมัย	ผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงาน มีความพึงพอใจต่อความสะดวกในการเข้าถึงการใช้งานระบบ และคุณภาพของข้อมูล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงาน มีความพึงพอใจต่อความสะดวกในการเข้าถึงการใช้งานระบบ และคุณภาพของข้อมูล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
10. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัวชี้วัด เพื่อแก้ปัญหาในกระบวนการปฏิบัติงาน	พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็นระบบราชการ 4.0		5	-	มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัวชี้วัดที่รวบรวม ในทุกระดับของหน่วยงาน	- มีการบริหารจัดการข้อมูล เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมาย - มีกลไกที่ใช้ในการติดตามงาน เพื่อแก้ไขปัญหาของกระบวนการต่างๆ ในหน่วยงาน	มีการนำข้อมูลไปแก้ปัญหาปรับปรุงกระบวนการสำคัญ ๆ (Re-active) ของหน่วยงาน อย่างน้อย 2 กระบวนการ
11. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวางแผนกำลังคน เพื่อสนองต่อยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็นระบบราชการ 4.0		5	-	มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยง สอดคล้องระหว่างแผน ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และแผน/กิจกรรม ในการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	มีการทบทวน/ประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรที่หน่วยงาน จำเป็นต้องมีในแต่ละระดับ เพื่อตอบสนองต่อบทบาทภารกิจ ยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลง ทั้งในปัจจุบันและอนาคต	มีการวางแผนกำลังคน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อบทบาทภารกิจและ ยุทธศาสตร์ที่มีในปัจจุบัน

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สพ.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 2566	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
12. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.2 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการพัฒนาระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว	พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็นระบบราชการ 4.0		5	-	มีมาตรฐานการทำงานของบุคลากร มีการสร้างทัศนคติที่ดีต่อกระบวนการบริหารจัดการของหน่วยงาน	มีผังการจัดการการมอบอำนาจหรือขอบเขตหน้าที่ที่ชัดเจน เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างทันที่	มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากร
13. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.3 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการค้นหาปัจจัยที่ทำให้บุคลากรมีความผูกพัน ทุ่มเท มีผลการปฏิบัติงานที่ดี	พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็นระบบราชการ 4.0		5	-	มีระบบการค้นหปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร	นำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรมาใช้ในการสร้างให้เกิดแรงจูงใจ เพื่อให้บุคลากรเกิดความผูกพัน และเกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี	- มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่สร้างความผูกพันกับผลลัพธ์ขององค์กร - มีการหาสาเหตุของปัญหาที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร อันส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน และนำไปสู่การแก้ไข การพัฒนาการออกแบบกระบวนการที่เหมาะสมสอดคล้องกับการมีผลการปฏิบัติงานที่ดี
รวม			100				

ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพดำเนินงาน (Performance Base)

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หน้า
13

ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละการเผยแพร่ข่าวนโยบายภารกิจของรัฐมนตรีกระทรวงศึกษาธิการในยุคดิจิทัล

คำอธิบาย

- นิยามศัพท์/คำสำคัญ ตามข้อชี้วัด
 - ข่าวนโยบายภารกิจ หมายถึง ข่าวประชาสัมพันธ์การปฏิบัติภารกิจราชการของรัฐมนตรีกระทรวงศึกษาธิการ ที่เผยแพร่ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์สอดคล้องกับยุคดิจิทัล หมายถึง สื่อเฟซบุ๊กข่าวสำนักงานรัฐมนตรี และสื่อเว็บไซต์สำนักงานรัฐมนตรี
 - รัฐมนตรีกระทรวงศึกษาธิการ หมายถึง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
- การดำเนินการที่เกี่ยวข้อง

การประชาสัมพันธ์ติดตามการปฏิบัติภารกิจราชการของรัฐมนตรีกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อสรุป วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลจัดทำเป็นข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์นโยบายและภารกิจ เผยแพร่ทางเฟซบุ๊กข่าวสำนักงานรัฐมนตรี เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สำนักงานรัฐมนตรี สอดคล้องกับนโยบายการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง อาทิ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540 มติคณะรัฐมนตรี เป็นต้น โดยเก็บข้อมูลจากจำนวนข่าวที่เผยแพร่ทางเฟซบุ๊กข่าวสำนักงานรัฐมนตรี เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สำนักงานรัฐมนตรี

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2564	2565	2566
ร้อยละการเผยแพร่ข่าวนโยบายภารกิจ ของรัฐมนตรีกระทรวงศึกษาธิการในยุคดิจิทัล	-	ร้อยละ 97.67 ภายใน 2 วันทำการ	-

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
สามารถเผยแพร่ข่าว ได้ภายใน 1 วัน ภายหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติภารกิจ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของข่าวทั้งหมด	สามารถเผยแพร่ข่าว ได้ภายใน 1 วัน ภายหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติภารกิจ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ของข่าวทั้งหมด	สามารถเผยแพร่ข่าว ได้ภายใน 1 วัน ภายหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติภารกิจ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ของข่าวทั้งหมด

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

- สร้างการรับรู้ข่าวนโยบายภารกิจด้านการศึกษาสู่สาธารณชนอย่างรวดเร็ว
- สร้างภาพลักษณ์และการมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการจัดการศึกษา

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวนวรรตน์ รามสูต
2. นายชาญชัย เตียววัฒนรัฐติกาล
3. นางสาวปานรดา อินทปัญญา
4. นางสาวกมลศรี วงศา
5. นางสาวนิศารัตน์ ศิริมาจันทน์
6. นางสาวสุวิชา บุญญานุพงศ์

หมายเลขโทรศัพท์ 02 6286153

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หน้าหลัก
13

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จในการประสานการตอบกระทู้ถามของรัฐมนตรี

คำอธิบาย

- นิยามศัพท์/คำสำคัญ** ตามชื่อตัวชี้วัด และการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง : กระทู้ถาม หมายถึง ข้อซักถามที่สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและสมาชิกวุฒิสภาดังถามรัฐมนตรีเกี่ยวกับงานในหน้าที่ โดยแบ่งเป็นกระทู้ถาม 3 ประเภท
 - กระทู้ถามแยกเฉพาะ หมายถึง กระทู้ถามของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรที่มีข้อซักถามในลักษณะเฉพาะเรื่อง เฉพาะพื้นที่ เฉพาะบุคคล และระบุให้ตอบในท้องกระทู้ถามแยกเฉพาะ
 - กระทู้ถามที่ตอบในที่ประชุมสภา หมายถึง กระทู้ถามของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และสมาชิกวุฒิสภาที่มีข้อซักถามในข้อเท็จจริงหรือนโยบายและระบุว่าให้ตอบในที่ประชุมสภา
 - กระทู้ถามที่ตอบในราชกิจจานุเบกษา หมายถึง กระทู้ถามของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และสมาชิกวุฒิสภาที่ระบุให้ตอบในราชกิจจานุเบกษากภายใน 30 วันนับแต่วันที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร/สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีหนังสือส่งมายังรัฐมนตรี
- ขอบเขตการประเมิน / กิจกรรมการดำเนินการ** : 1. กระทู้ถามแยกเฉพาะ และกระทู้ถามที่ตอบในที่ประชุม มีการรวบรวม ประมวลข้อมูลคำตอบกระทู้ถามและจัดทำคำตอบกระทู้ถามเสนอรัฐมนตรีก่อนไปตอบกระทู้ถามได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ 2. กระทู้ถามในราชกิจจานุเบกษา มีการรวบรวม ประมวลข้อมูลคำตอบกระทู้ถามและจัดทำคำตอบกระทู้ถามเสนอรัฐมนตรีได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ก่อนครบกำหนด 30 วันนับแต่วันที่หนังสือส่งมายังรัฐมนตรี
- กลุ่มเป้าหมาย และระยะเวลาดำเนินการ** : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- วิธีการเก็บข้อมูล และ แหล่งที่มาของข้อมูล** : 1. หนังสือเสนอรัฐมนตรีเพื่อส่งคำตอบกระทู้ถามแยกเฉพาะ และกระทู้ถามที่ตอบในที่ประชุมสภา 2. หนังสือเสนอรัฐมนตรีลงนามส่งคำตอบกระทู้ถามเพื่อขอให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีประกาศในราชกิจจานุเบกษา 3. วาระการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และการประชุมวุฒิสภา 4. หนังสือจากสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2564	2565	2566
ร้อยละความสำเร็จในการประสานการตอบกระทู้ถามของรัฐมนตรี	ร้อยละ 69.56 (23 กระทู้)	ร้อยละ 72.72 (22 กระทู้)	-

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการรวบรวม ประมวลข้อมูลคำตอบกระทู้ถาม และจัดทำคำตอบกระทู้ถามเสนอรัฐมนตรีได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกระทู้ถามที่รัฐมนตรีได้ตอบ	มีการรวบรวม ประมวลข้อมูลคำตอบกระทู้ถาม และจัดทำคำตอบกระทู้ถามเสนอรัฐมนตรีได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกระทู้ถามที่รัฐมนตรีได้ตอบ	มีการรวบรวม ประมวลข้อมูลคำตอบกระทู้ถาม และจัดทำคำตอบกระทู้ถามเสนอรัฐมนตรีได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ของกระทู้ถามที่รัฐมนตรีได้ตอบ

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

ได้ชี้แจงให้ประชาชนได้รับทราบข้อเท็จจริงและแนวทางการบริหารราชการแผ่นดินของคณะรัฐมนตรี โดยเฉพาะเรื่องที่อยู่ในความสนใจของสาธารณชน และกระทบกับผลประโยชน์ของประเทศชาติ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวศุภลักษณ์ แจ่มใจ
- ว่าที่ร้อยตรี นรินทร์ ก้อนแก้ว
- นางสาวประภัสสร ราชมี
- นางสาวปารดา อินทปัญญา

หมายเลขโทรศัพท์

02-6286153 ต่อ 605

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หน้าหลัก
12

ตัวชี้วัดที่ 3 ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

คำอธิบาย

- นิยามศัพท์/คำสำคัญ ตามชื่อตัวชี้วัด และการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง : นโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ แบ่งเป็น 2 ด้าน รวมจำนวน 10 นโยบาย
 - ด้านนโยบายลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 4 นโยบาย : 1) ปรับวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา ลดขั้นตอนมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน 2) ครูและบุคลากรทางการศึกษาคืนถิ่น (โยกย้ายกลับภูมิลำเนาด้วยความโปร่งใส ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง) 3) แก้ไขปัญหานี้ส้นครูและบุคลากรทางการศึกษา และ 4) จัดหาอุปกรณ์การสอนและสวัสดิการ (1 ครู 1 Tablet)
 - นโยบายด้านลดภาระนักเรียนและผู้ปกครอง : 1) เรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา (Anywhere Anytime) เรียนฟรี มีงานทำ “ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง” มีระบบหรือแพลตฟอร์มการเรียนรู้ โดยผู้เรียนไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา (1 นักเรียน 1 Tablet) 2) 1 อำเภอ 1 โรงเรียนคุณภาพ 3) ระบบแนะแนวการเรียน (Coaching) และเป้าหมายชีวิต 4) การจัดทำระบบวัดผลรับรองมาตรฐานวิชาชีพ (Skill Certificate) ผู้เรียนมาสามารถเรียนเพิ่มเพื่อรับประกาศนียบัตรในการประกอบอาชีพ 5) การจัดทำระบบวัดผลเทียบระดับการศึกษาและประเมินผลการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนที่มีความสามารถเป็นเลิศไม่ต้องเสียเวลาในหรือวิธีระบบ ประหยัดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่าย และ 6) มีรายได้ระหว่างเรียน จบแล้วมีงานทำ (Learn to Earn)
- ขอบเขตการประเมิน / กิจกรรมการดำเนินการ : ติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายฯ ด้วยวิธีที่กำหนดในคู่มือการปฏิบัติงานอื่น ๆ เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าการดำเนินการตามนโยบายของรัฐมนตรีจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- กลุ่มเป้าหมาย และ ระยะเวลาดำเนินการ : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- สูตรคำนวณ (ถ้ามี) : $\frac{\text{จำนวนนโยบายที่ติดตามได้}}{\text{จำนวนนโยบายของรัฐมนตรีทั้งหมด (10 นโยบาย)}}$ x 100
- วิธีการเก็บข้อมูล และแหล่งที่มาของข้อมูล : ติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายฯ ด้วยวิธีที่กำหนดในคู่มือการปฏิบัติงานและวิธีการอื่น ๆ รวมทั้งรวบรวมข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายของส่วนราชการในสังกัดและองค์กรในกำกับ รายงานการประชุมที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2564	2565	2566
ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนนโยบายทั้งหมด และจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร	ติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนนโยบายทั้งหมด และจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร	ติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้ร้อยละ 100 ของจำนวนนโยบายทั้งหมด และจัดทำรายงานผลการติดตามและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเสนอผู้บริหาร

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

เป็นประโยชน์ต่อการกำกับ เร่งรัด และปรับปรุงการดำเนินงาน หรือเป็นข้อมูลในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้การบริหารราชการของกระทรวงศึกษาธิการเกิดผลสัมฤทธิ์ สร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจให้กับสังคม และผลักดันให้การจัดการศึกษามีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวบุษยากร กิตติวานิช
- นางสาววันจันทร์ จงโวหาร
- นางสาวอสิริย์ ฤทธิ์นิยม
- นางสาวนิศารัตน์ ศิริมาจันทร์

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153 ต่อ 606

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หน้าหลัก
12

ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานรัฐมนตรี

คำอธิบาย

- นิยามศัพท์/คำสำคัญ ตามชื่อตัวชี้วัด และการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง
 - ผู้รับบริการ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงาน และประชาชนทั่วไป ซึ่งติดต่อราชการกับสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ เช่น การรับ-ส่งหนังสือราชการ การร้องเรียนร้องทุกข์ การขอเข้าพบผู้บริหาร/ฝ่ายการเมือง ฯลฯ
 - ช่องทางการประเมินความพึงพอใจ : ประเมินความพึงพอใจผ่านผู้รับบริการซึ่งมาติดต่อราชการกับสำนักงานรัฐมนตรี ณ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ และช่องทางออนไลน์
- ขอบเขตการประเมิน / กิจกรรมการดำเนินการ : ประเด็นที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานรัฐมนตรี 4 ด้านได้แก่
 - ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
 - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
 - ด้านคุณภาพการให้บริการ
- กลุ่มเป้าหมาย และระยะเวลาดำเนินการ : เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงาน และประชาชนทั่วไป ซึ่งติดต่อราชการกับสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- วิธีการเก็บข้อมูล และ แหล่งที่มาของข้อมูล : แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานรัฐมนตรี

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2564	2565	2566
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานรัฐมนตรี	-	94.11	-

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 94	ร้อยละ 95	ร้อยละ 96

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

- ผู้รับบริการที่ติดต่อราชการกับสำนักงานรัฐมนตรี ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานรัฐมนตรี
- สำนักงานรัฐมนตรี มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายชาญชัย เตียววัฒนรัฐติกาล
- นางสาวมัทิตา เสดะจิต
- นางสาวนิศานาถ ทัยธิชา
- นายธนพัฒน์ ทักษกร
- นางสาวณัฐธยาน์ บุญราช
- นางปิยธรร อินทเกตุ

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153 ต่อ 620

5. ระดับความสำเร็จของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)

คำอธิบาย

- สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน
- เกณฑ์การประเมิน ITA จำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล 10) การป้องกันการทุจริต
- การประเมินความสำเร็จตัวชี้วัดนี้ แบ่งการประเมินออกเป็น 3 ส่วนย่อย

ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสบุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ตั้งแต่ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2566 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ, ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ, ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือวัดแบบ EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน, ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร, ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือวัดแบบ OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ (ตัวชี้วัดที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน, ตัวชี้วัดที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง, ตัวชี้วัดที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล, ตัวชี้วัดที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ (ตัวชี้วัดที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน, ตัวชี้วัดที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)
- แนวทางการดำเนินการ
 - 4.1 ให้องค์กรลงทะเบียนเข้าร่วมประเมิน ITA ผ่านระบบ MOE-ITA (<https://ita-opsonline.moe.go.th/>) ตั้งแต่วันที่ 15 – 20 มกราคม 2567
 - 4.2 ให้องค์กรจัดส่งรายชื่อของบุคลากรทุกคนในสังกัดพร้อมด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือและอีเมล (ต้องใช้ในการเข้าสู่ระบบเพื่อกรอกข้อมูล) ไปยังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงศึกษาธิการ ผ่านทางระบบ MOE-ITA (<https://ita-opsonline.moe.go.th/>) ตั้งแต่วันที่ 15 – 29 มกราคม 2567
 - 4.3 ให้องค์กรจัดส่งรายชื่อของผู้รับบริการภายนอกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการหรือการดำเนินการกิจของหน่วยงาน (จำนวนผู้รับบริการกำหนดตามขนาดของหน่วยงานตามกลุ่มที่กำหนดให้) พร้อมด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือและอีเมล (ต้องใช้ในการเข้าสู่ระบบเพื่อกรอกข้อมูล) ไปยังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงศึกษาธิการ ผ่านทางระบบ MOE-ITA (<https://ita-opsonline.moe.go.th/>) ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม – 15 กุมภาพันธ์ 2567
 - 4.4 ให้องค์กรนำข้อมูลส่วนที่ 3 (OIT) เผยแพร่ขึ้นบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและลงลิงค์แหล่งข้อมูลตามเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (URL) ส่งผ่านทางระบบ MOE-ITA (<https://ita-opsonline.moe.go.th/>) ภายในวันที่ 28 มิถุนายน 2567
- ขนาดของหน่วยงานจำแนกตามกลุ่ม และการกำหนดจำนวนรายชื่อตามข้อ 4.2

สำนักงานใหญ่ : สำนักงาน ก.ค.ศ. สช.	ส่งรายชื่อผู้รับบริการภายนอกหน่วยงานจำนวน 100 คน (คณะกรรมการฯ จะสุ่มรายชื่อร้อยละ 60 เพื่อให้ไปตอบแบบสำรวจในระบบ)
สำนักงานขนาดกลาง : สคบศ. สกก. สนย. สอ. ศทก. สด. สน. ศค.จชต. กสภ. กบค. กค.	ส่งรายชื่อผู้รับบริการภายนอกหน่วยงานจำนวน 80 คน (คณะกรรมการฯ จะสุ่มรายชื่อร้อยละ 50 เพื่อให้ไปตอบแบบสำรวจในระบบ)
สำนักงานขนาดเล็ก : สดผ. ตสน. กพร. สร. ศปท. กลุ่ม ป.ย.ป. กผป. ศธภ. 1-18 ศธจ. 77 จังหวัด	ส่งรายชื่อผู้รับบริการภายนอกหน่วยงานจำนวน 50 คน (คณะกรรมการฯ จะสุ่มรายชื่อร้อยละ 40 เพื่อให้ไปตอบแบบสำรวจในระบบ)
- การประเมินผลการดำเนินงานแบ่งส่วน ดังนี้ IIT ร้อยละ 30, EIT ร้อยละ 30, OIT ร้อยละ 40
- เกณฑ์คะแนนผลการดำเนินงานแบ่งเป็น 7 ระดับ ประกอบด้วย ระดับ AA คะแนน 95 – 100 ระดับ A คะแนน 85 – 94.99 ระดับ B คะแนน 75 – 84.99 ระดับ C คะแนน 65 – 74.99 ระดับ D คะแนน 55 – 64.99 ระดับ E คะแนน 50 – 54.99 ระดับ F คะแนน 0 – 49.99
- ผลคะแนนประเมินให้ใช้ผลคะแนนจากคณะกรรมการฯ ที่มีหน้าที่ในการประเมินของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

5. ระดับความสำเร็จของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2564	2565	2566
ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)	-	F	AA

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

- หน่วยงานภาครัฐดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- ประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ D หรือระดับ E	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ B หรือระดับ C	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ AA หรือระดับ A

เงื่อนไข

- กรณีที่ไม่ได้มีการปฏิบัติตามวิธีการ ขั้นตอน หรือระยะเวลาที่กำหนดของการประเมิน ITA จะมีการดำเนินการ ดังนี้
1. กรณีหน่วยงานไม่ได้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประเมิน ผลคะแนนของทุกเครื่องมือจะเป็น 0 คะแนน
 2. กรณีหน่วยงานมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด IIT น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด ผลคะแนนของแบบวัด IIT จะเป็น 0 คะแนน
 3. กรณีหน่วยงานมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด EIT น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด ผลคะแนนของแบบวัด EIT จะเป็น 0 คะแนน
 4. กรณีหน่วยงานไม่ได้อนุมัติแบบวัด OIT ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ผลคะแนนของแบบวัด OIT จะเป็น 0 คะแนน

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นายธิดาภรณ์ ยิ้มสงวน
2. นางสาวประภัสสร ราชมี
3. นางสาวนิศาตร์ ศิริมาจันทร์
4. นายวีระ ด้านพณิชยสกุล
5. นางปิยาธร อินทเกตุ

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153 ต่อ 607

ตัวชี้วัดการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.2 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 1 การนำองค์กร ประเด็นที่ 1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส เป็นตัวชี้วัดระดับก้าวหน้า (Advance)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 1 การนำองค์กร เป้าหมาย เพื่อให้ระบบการนำองค์กรของส่วนราชการมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร โดยส่วนราชการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพในเรื่องการป้องกันทุจริตและการสร้างความโปร่งใส สร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาพร้อมกับเครือข่าย ติดตามประเมินผลการดำเนินการของส่วนราชการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ์ (ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางการยุทธศาสตร์
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการกำหนดมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การกำกับ ติดตาม การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส	มีการติดตาม ทบทวน ทุกปีเกี่ยวกับประสิทธิภาพของมาตรการในการป้องกันการทุจริตและการสร้างความโปร่งใส และตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต และการสร้างความโปร่งใส	ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานไม่เคยถูกร้องเรียน/ทักท้วงจากสาธารณะเกี่ยวกับกับทุจริตและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายชาญชัย เตียววัฒนรัฐติกาล
- นางสาวทิวะดี ทองดี
- นางสาววรรณภา ภัทรเกียรติเจริญ
- นางสาวมูทิตา เสตะจิต
- นายพีรวัส มีมาก

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.4 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการสร้างกลไกการติดตามรายงานผลกระทบต่อสังคม

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 1 การนำองค์กร ประเด็นที่ 1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่องสังคมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เป็นตัวชี้วัดระดับก้าวหน้า (Advance)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 1 การนำองค์กร เป้าหมาย เพื่อให้ระบบการนำองค์กรของส่วนราชการมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร โดยส่วนราชการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลที่มีประสิทธิผลในเรื่องการป้องกันทุจริตและการสร้างความโปร่งใส สร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาาร่วมกับเครือข่าย ติดตามประเมินผลการดำเนินการของส่วนราชการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ์ (ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่องสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางการยุทธศาสตร์
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการสร้างเครือข่ายเฝ้าระวัง เพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันเหตุการณ์	มีการทบทวนกระบวนการทำงานร่วมกับ เครือข่ายอย่างต่อเนื่อง	มีการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการ เพื่อรายงานผลได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวบุษยากร กิตติวานิช
- นางสาวนวิรัตน์ รามสูต
- นางสาววันจันทร์ จงโวหาร
- นายชาญชัย เตียววัฒนรัฐติกาล
- นางสาวอิสริยา ฤทธิ์นัม
- นางสาวปานรดา อินทปัญญา
- นางสาวกมลศรี วงษา
- นางสาวนิศารัตน์ ศิริมาจันทน์

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

ตัวชี้วัด หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจ

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 2 : การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ประเด็นที่ 2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติเป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่สอดคล้องกับพันธกิจของส่วนราชการและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566
ผลการดำเนินงาน	-	เป้าหมายขั้นต้น	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีแผนที่ทางกลยุทธ์ (Strategy Map) แผนระยะสั้นและแผนระยะยาวที่ส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	มีแผนในการนำระบบดิจิทัลมาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงาน	มีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าประสงค์ที่ตอบสนองพันธกิจและการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายชาญชัย เตียวฉวีรัฐติกาล
- นางสาวทิวะดี ทองดี
- นางสาววรรณภา ภัทรเกียรติเจริญ
- นางสาวมุกดา เสตะจิต
- นายดนุพัฒน์ ทักษกร
- นางสาวณัฐธยาน์ บุญราช

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.1 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการจัดทำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงาน

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ 4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงานและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ เป็นตัวชี้วัดระดับก้าวหน้า (Advance)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566
------------	------	------	------

ผลการดำเนินงาน

-

-

-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
- มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงานที่ครอบคลุมทั้งข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ฯลฯ - ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงานมีความพร้อมใช้งาน ข้อมูลมีความครบถ้วนครอบคลุม และทันสมัย	ผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อความสะดวกในการเข้าถึงการใช้งานระบบและคุณภาพของข้อมูลไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อความสะดวกในการเข้าถึงการใช้งานระบบและคุณภาพของข้อมูลไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางทัศนีย์ นิมิตสมานจิตต์
2. นางสาวนวรรตน์ รามสูต
3. ว่าที่ร้อยตรี นรินทร์ ก้อนแก้ว
4. นางสาวมัทธา เสตะจิต
5. นางสาวกมลศรี วงษา
6. นางสาวนิศารัตน์ ศิริมาจันทน์
7. นายวีระ ด้านพนิชย์สกุล

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัวชี้วัดเพื่อแก้ปัญหาในกระบวนการปฏิบัติงาน

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัวชี้วัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหาเป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัวชี้วัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัวชี้วัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ที่เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัวชี้วัดที่รวบรวมในทุกระดับของหน่วยงาน	- มีการบริหารจัดการข้อมูล เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมาย - มีกลไกที่ใช้ในการติดตามงาน เพื่อแก้ไขปัญหาของกระบวนการต่างๆ ในหน่วยงาน	มีการนำข้อมูลไปแก้ปัญหา ปรับปรุงกระบวนการสำคัญ ๆ (Re-active) ของหน่วยงานอย่างน้อย 2 กระบวนการงาน

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวบุษยากร กิตติวานิช
- นางสาวนรินทร์ งามสุด
- ว่าที่ ร.ต.นรินทร์ ก้อนแก้ว
- นายชัยวัฒน์ เดชรักษา
- นายชาญชัย เตียววัฒนรัฐติกาล
- นางสาวปานรดา อินทปัญญา
- นางสาวมลศรี วงษา
- นางปิยาธร อินทเขต

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวางแผนกำลังคนเพื่อสนองต่อยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร ประเด็นที่ 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาบุคลากรทันสมัย พัฒนาบุคลากรในส่วนราชการให้ก้าวหน้าเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรู้รอบรู้ และความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566
ผลการดำเนินงาน	-	-	เป้าหมายขั้นต้น

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและแผน/กิจกรรม ในการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	มีการทบทวน/ประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรที่หน่วยงานจำเป็นต้องมีในแต่ละระดับเพื่อตอบสนองต่อบทบาทภารกิจ ยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบันและอนาคต	มีการวางแผนกำลังคน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อบทบาทภารกิจและยุทธศาสตร์ที่มีในปัจจุบัน

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายธิดิภาญจน์ ยิ้มสงวน
- นางสาวมูทิตา เสตะจิต
- นายดนุพัฒน์ ทักษกร
- นางสาวณัฐธยาน์ บุญราช
- นางสาวนิศานาถ ทัยธิชา

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 615300

ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.2 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการพัฒนาระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร ประเด็นที่ 5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์ เป็นตัวชี้วัดระดับก้าวหน้า (Advance)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาศักยภาพคน พัฒนาศักยภาพในส่วนราชการให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรู้ และมีความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีมาตรฐานการทำงานของบุคลากร มีการสร้างทัศนคติที่ดีต่อกระบวนการบริหารจัดการของหน่วยงาน	มีผังการจัดการการมอบอำนาจหรือขอบเขตหน้าที่ที่ชัดเจน เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างทัน่วงที	มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากร

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายชัยวัฒน์ เดชรักษา
- นายอนุพัฒน์ ทักษกร
- นางสาวณัฐธยาน์ บุญราช
- นางปิยาธร อินทเกตุ

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

ตัวชี้วัด สำนักงานรัฐมนตรี

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หน้าหลัก
5

ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.3 : ระดับก้าวหน้า (Advance) ความสำเร็จในการค้นหาปัจจัยที่ทำให้บุคลากรมีความผูกพัน ทุ่มเท มีผลการปฏิบัติงานที่ดี

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร ประเด็นที่ 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร เป็นตัวชี้วัดระดับก้าวหน้า (Advance)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในส่วนราชการให้ก้าวหน้าเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม ความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566
------------	------	------	------

ผลการดำเนินงาน

-

-

-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
----------------------	----------------------	-----------------------

มีระบบการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร

นำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรมาใช้ในการสร้างให้เกิดแรงจูงใจ เพื่อให้บุคลากรเกิดความผูกพัน และเกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี

- มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่สร้างความผูกพันกับผลลัพธ์ขององค์กร
- มีการหาสาเหตุของปัญหาที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรอันส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน และนำไปสู่การแก้ไข การพัฒนา การออกแบบกระบวนการที่เหมาะสมสอดคล้องกับการมีผลการปฏิบัติงานที่ดี

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวบุษยากร กิตติวานิช
- นางสาววันจันทร์ จงโวหาร
- นางสาวอสิริย์ ฤทธิ์นิม
- นางสาวนิศารัตน์ ศิริมาจันทร์

หมายเลขโทรศัพท์

0 2628 6153

